

Abril/2019



TELECONSULTA

SERVIÇO DE APOIO DE
CONSULTAS ESPECIALIZADAS

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E
HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE



DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES	4
1. BALANÇO DAS ATIVIDADES	6
1.1. Dados Estatísticos	6
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)	6
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).	6
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em abril/19. ...	8
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica. ..	8
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em abril/2019	9
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de abril /19	10
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2019	10
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido	11
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2019	12
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2019	13
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2019.	13
2. Avaliação do Teleconsulta referente a abril de 2019	14
2.1. Atividades realizadas na Unidade	14
2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica	18
2.4 Busca por vagas sem sucesso	29
2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas	30
2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde	32
2.7. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)	32
2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento	45
2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)	47
2.10. Projeto Alto Risco	48
2.11. Unidades Socioeducativas	48
2.12. Sala de Situação	50
2.13. NETCONSULTAS	62
2.13.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de abril/2019	63
2.13.2. Comparativo semanal dos agendamentos Teleconsulta e Netconsulta/2019	63
2.13.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em abril/19:	64
2.13.4. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por tipo de sistema em abril/19:	64
2.14. Visualização de Vagas	65
2.15. Planos de Saúde	67
2.16. Sobras de Vagas	68
2.17. Dados Contact Center	69
2.17.1. Comparação mês anterior / mês atual	69
2.18. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas	70
abril/2019	
2.19.1.1. Produção Ambulatorial	72

2.19.1.2.	Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO	74
2.19.1.3.	Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento	75
2.19.1.4.	Como você avalia o serviço prestado?	75
3.	ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS	76
3.1	Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde.....	77
3.2	Serviço de Apoio as Consultas Especializadas	77
3.3	Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte.....	78
ANEXOS	78

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL – ABRIL /19

REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde. Em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de abril/2019 agendou 28.072 (vinte e oito mil e setenta e duas) consultas básicas não - emergenciais. Sendo 12.714 (doze mil setecentas e quatorze) para a especialidade de clínico geral, 8.127 (oito mil cento e vinte e sete) para ginecologia 7.219 (sete mil duzentos e dezenove) para

pediatria e 12 (doze) para pediatria de alto risco. Dessas marcações ,10.577 (dez mil quinhentos e setenta e sete) foram marcadas para CAIS/CIAMS e 17.495 (dezesete mil quatrocentos e noventa e cinco) para Centros de Saúde. Também no mês de abril/2019 foram marcadas por meio do aplicativo Netconsulta 2.970 (dois mil novecentos e setenta) consultas representando um percentual de 11% (onze por cento) do total de agendamentos. Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, estendeu suas atividades à 30 (trinta) equipes. Essa cobertura é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família. Em abril/2019, a Central de Consultas Especializadas efetuou 42.195 (quarenta e dois mil cento e noventa e cinco) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 796 (setecentos e noventa e seis) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 42.195 (quarenta e dois mil cento e noventa e cinco) ligações realizadas resultaram em 24.735 (vinte e quatro mil setecentos e trinta e cinco) consultas confirmadas.

A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech disponibilizou uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetuou o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E desde a sua implantação até o dia 31 de Dezembro/16, efetuou 96.959 (noventa e seis mil novecentos e cinquenta e nove) ligações com 99.424 (noventa e nove mil quatrocentos e vinte e quatro) exames confirmados e 63.179 (sessenta e três mil cento e setenta e nove) exames cancelados. Já em 2017, a Central de Apoio ao Vale Exame efetuou 7.533 (sete mil quinhentas e trinta e três) ligações para informar aos usuários os dados dos exames liberados pelo Complexo Regulador de Goiânia / Secretaria Municipal de Saúde, os quais resultaram em 4.212 (quatro mil duzentos e doze) exames confirmados e 1.833 (mil oitocentos e trinta e três) exames cancelados. Em Dezembro/17 houve implantação do sistema operativo gerenciado pela empresa Vivver e este serviço não teve mais demanda, porém com a redução do número de agentes solicitada pela SMS os demais serviços absorvem essa atividade.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **abril/2019**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

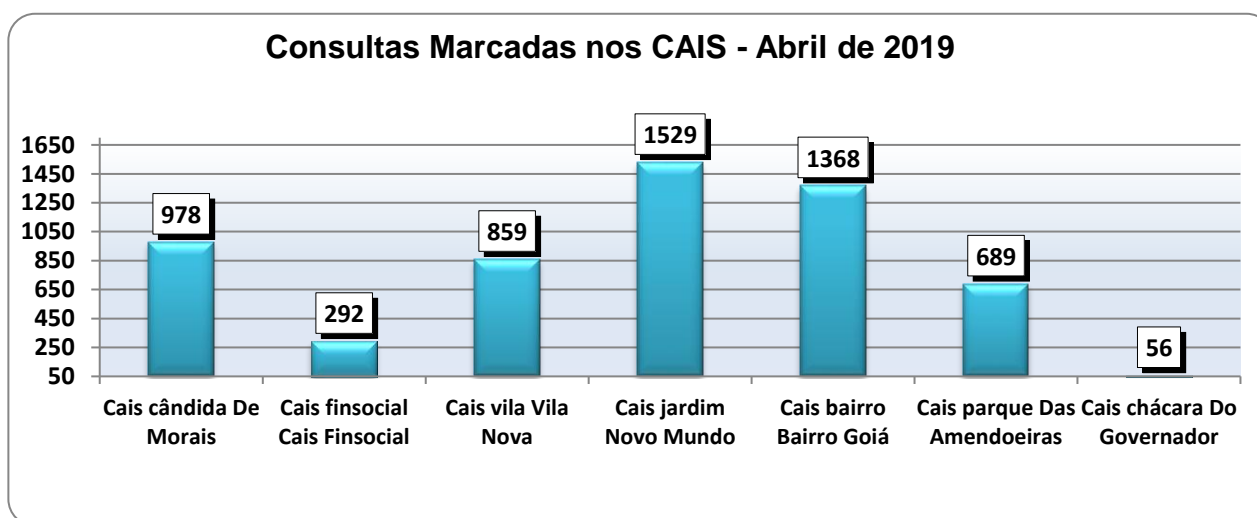
1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de abril/19.

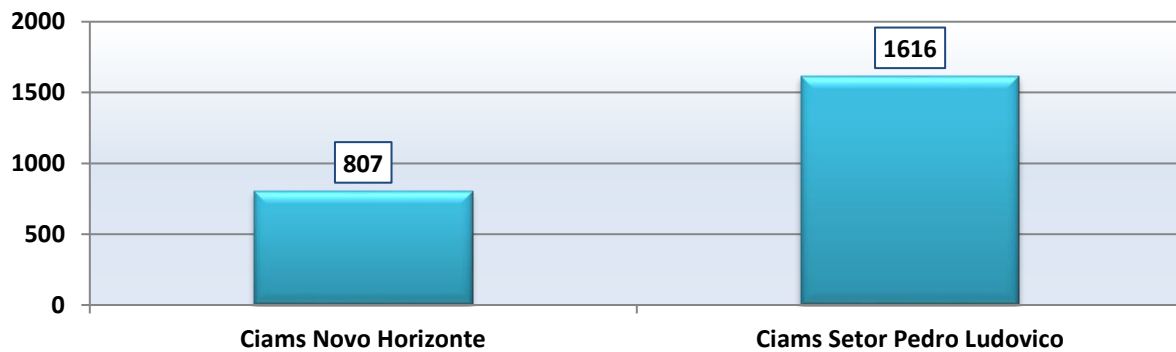
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

Abril 2019			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
Clinico Geral	4.981	7.733	12.714
Ginecologia	3.058	5.069	8.127
Pediatria	2.532	4.687	7.219
Pediatria Alto Risco	6	6	12
Total	10.577	17.495	28.072

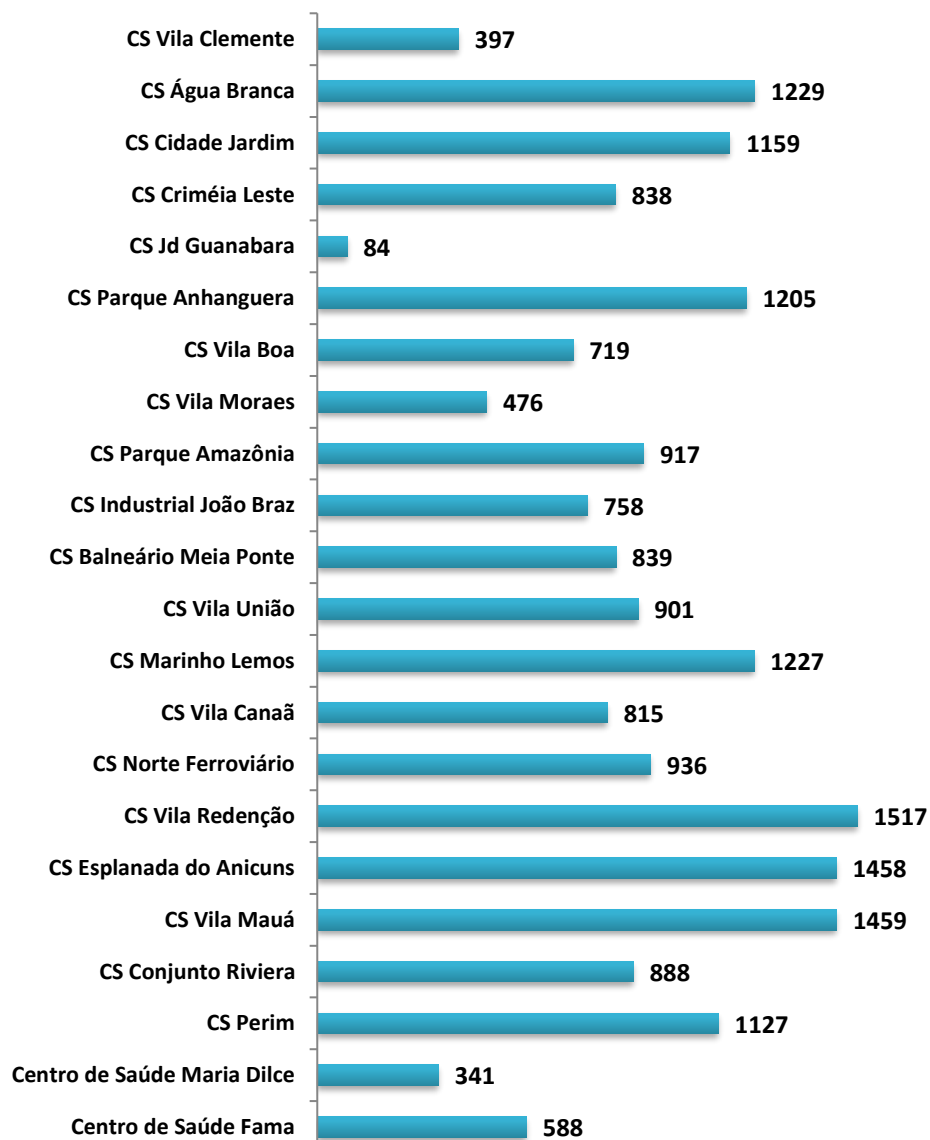
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



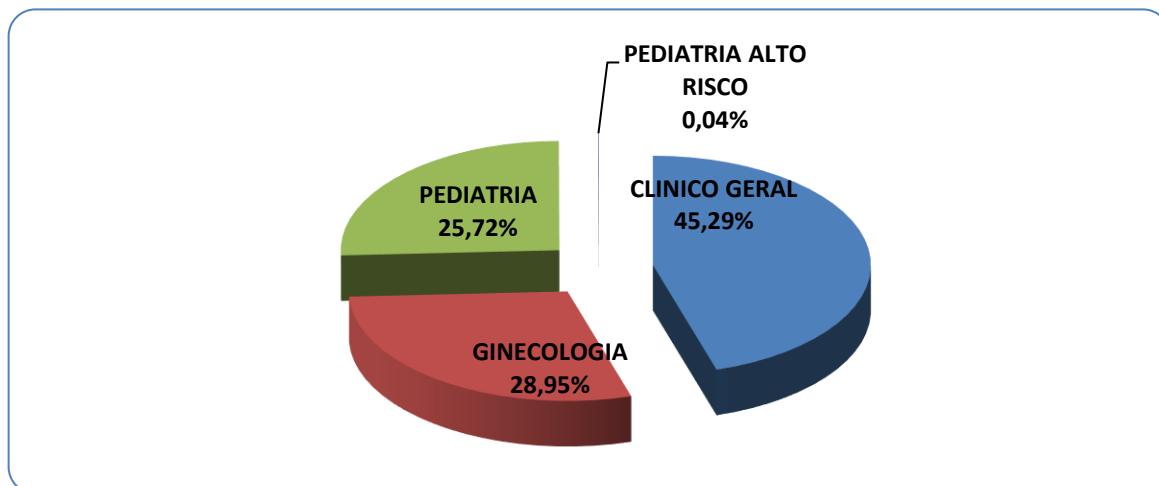
Consultas Marcadas nos CIAMS Abril de 2019



Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Abril de 2019



1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em abril/19.



1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Abril 2019						
Item	Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
1	Centro de Saúde Fama	187	227	174	0	588
2	Centro de Saúde Maria Dilce	0	236	105	0	341
3	Cais Cândida de Moraes	600	176	202	0	978
4	CIAMS Pedro Ludovico	810	619	187	0	1616
5	CS Perim	303	345	479	0	1127
6	CS Conjunto Riviera	664	224	0	0	888
7	CIAMS Novo Horizonte	319	488	0	0	807
8	CAIS Finsocial	0	292	0	0	292
9	CS Vila Mauá	961	101	397	0	1459
10	CS Esplanada do Anicuns	1036	308	114	0	1458
11	CS Vila Redenção	841	372	304	0	1517
12	CS Norte Ferroviário	349	335	252	0	936
13	CAIS Vila Nova	468	360	31	0	859
14	CS Vila Canaã	272	165	378	0	815
15	CAIS Novo Mundo	806	524	199	0	1529
16	CS Marinho Lemos	469	359	399	0	1227
17	CS Vila União	413	284	204	0	901
18	CAIS Bairro Goiá	226	401	735	6	1368
19	CS Balneário Meia Ponte	561	34	244	0	839
20	CS Industrial João Braz	463	32	263	0	758

21	CS Parque Amazônia	349	128	440	0	917
22	CS Vila Moraes	0	152	324	0	476
23	CS Vila Boa	0	510	209	0	719
24	CS Parque Anhanguera	296	317	590	2	1205
25	CS Jd Guanabara	0	0	82	2	84
26	CAIS Parque das Amendoeiras	414	29	246	0	689
27	CS Criméia Leste	520	195	123	0	838
28	CS Cidade Jardim	627	371	159	2	1159
29	CS Água Branca	696	154	379	0	1229
30	CAIS Chácara do Governador	0	56	0	0	56
31	CS Vila Clemente	64	333	0	0	397
Total		12.714	8.127	7.219	12	28.072

1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em abril/2019

Abril 2019							
Data Consulta	Dia Semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total	Participação
01/04/2019	Segunda-feira	630	492	402	0	1524	5,43%
02/04/2019	Terça-feira	777	445	341	2	1565	5,57%
03/04/2019	Quarta-feira	814	424	416	0	1654	5,89%
04/04/2019	Quinta-feira	560	346	403	2	1311	4,67%
05/04/2019	Sexta-feira	438	281	206	0	925	3,30%
08/04/2019	Segunda-feira	652	470	357	2	1481	5,28%
09/04/2019	Terça-feira	732	420	365	1	1518	5,41%
10/04/2019	Quarta-feira	746	386	411	1	1544	5,50%
11/04/2019	Quinta-feira	576	384	355	0	1315	4,68%
12/04/2019	Sexta-feira	496	237	193	0	926	3,30%
15/04/2019	Segunda-feira	605	517	405	0	1527	5,44%
16/04/2019	Terça-feira	692	407	373	0	1472	5,24%
17/04/2019	Quarta-feira	673	398	411	0	1482	5,28%
22/04/2019	Segunda-feira	604	511	410	0	1525	5,43%
23/04/2019	Terça-feira	660	436	388	1	1485	5,29%
24/04/2019	Quarta-feira	725	397	458	1	1581	5,63%
25/04/2019	Quinta-feira	623	346	379	0	1348	4,80%
26/04/2019	Sexta-feira	450	301	175	0	926	3,30%
29/04/2019	Segunda-feira	592	497	391	0	1480	5,27%
30/04/2019	Terça-feira	669	432	380	2	1483	5,28%
Total		12714	8127	7219	12	28072	100%

1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de abril /19

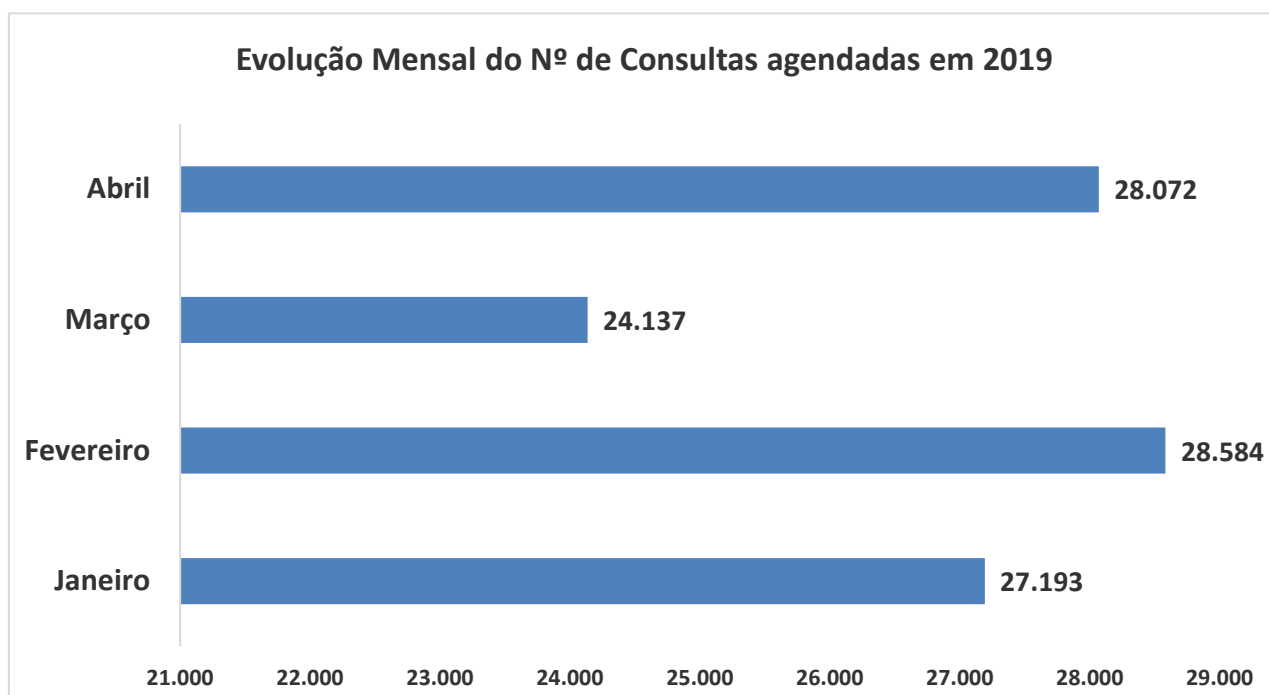
	Dispon.	Bloqueadas	Canceladas N utilizadas	Disp	Marcadas TC	Marcadas Net	Total	Aprov.	Canc.	Total	%	N. Utiliz
Clínico Geral	15326	1206	221	13899	11886	1997	13883	99,88%	1169	12714	91,47%	16
Ginecologia	10853	870	492	9491	8561	410	8971	94,52%	844	8127	85,63%	520
Pediatria	10324	820	738	8766	6815	849	7664	87,43%	445	7219	82,35%	1102
Alto Risco	142	8	4	130	14		14	10,77%	2	12	9,23%	116
Total Geral	36.645	2.904	1455	32.286	27.276	3.256	30.532	94, 57%	2460	28.072	86,95%	1.754

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de abril/19, 36.645 (trinta e seis mil seiscentos e quarenta e cinco) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 2.904 (dois mil novecentos e quatro vagas) e ao cancelamento de 1.455 (hum mil quatrocentos e cinquenta e cinco) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 32.286 (trinta e duas mil duzentos e oitenta e seis) vagas. Destas, 1.754 (hum mil setecentos e cinquenta e quatro) permaneceram remanescentes e 2.460 (duas mil quatrocentos e sessenta) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 30.532 (trinta mil quinhentos e trinta e duas) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi 94,57% (noventa e quatro ponto cinquenta e sete por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2019

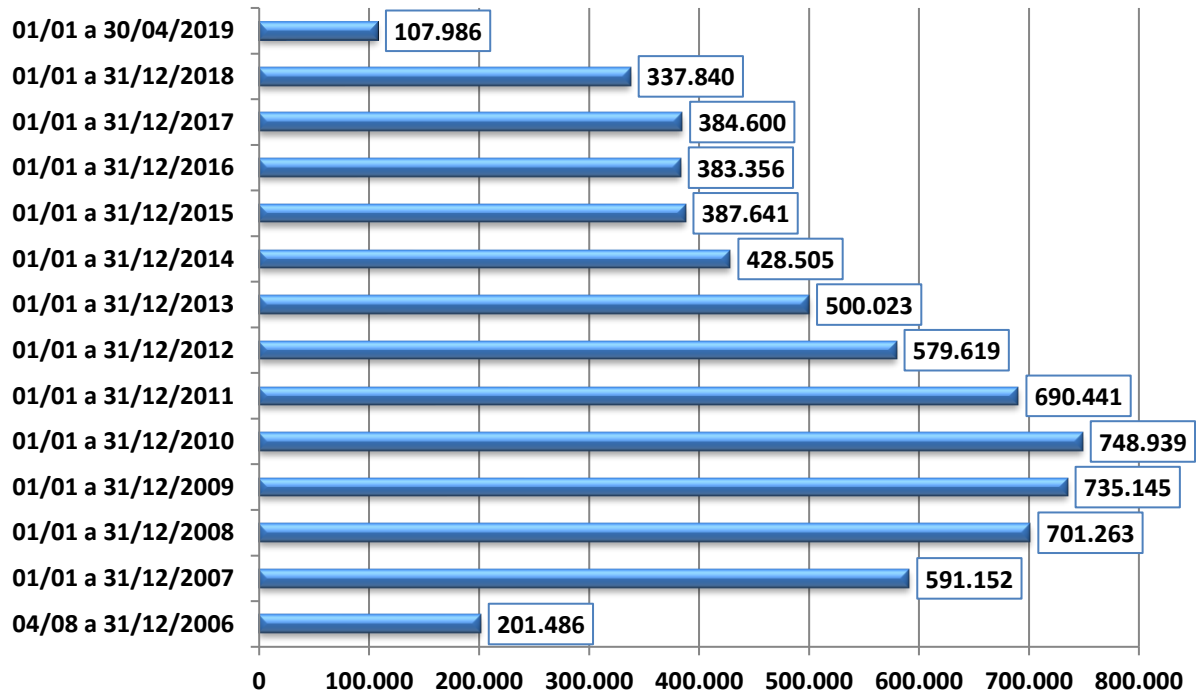
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2019	Janeiro	13.438	7.440	6.315	27.193
	Fevereiro	13.352	8.253	6.979	28.584
	Março	11.210	6.693	6.224	24.127
	Abril	12.714	8.127	7.231	28.072
Total		50.718	30.504	26.764	107.986
Média Mensal		12.680	7.626	6.691	26.997



1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2019

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	428.505
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	387.641
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	383.356
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	384.600
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	337.840
2019	01/01 a 30/04/2019	50.718	30.504	26.764	107.986
Total		3.157.495	1.832.109	1.788.392	6.777.996

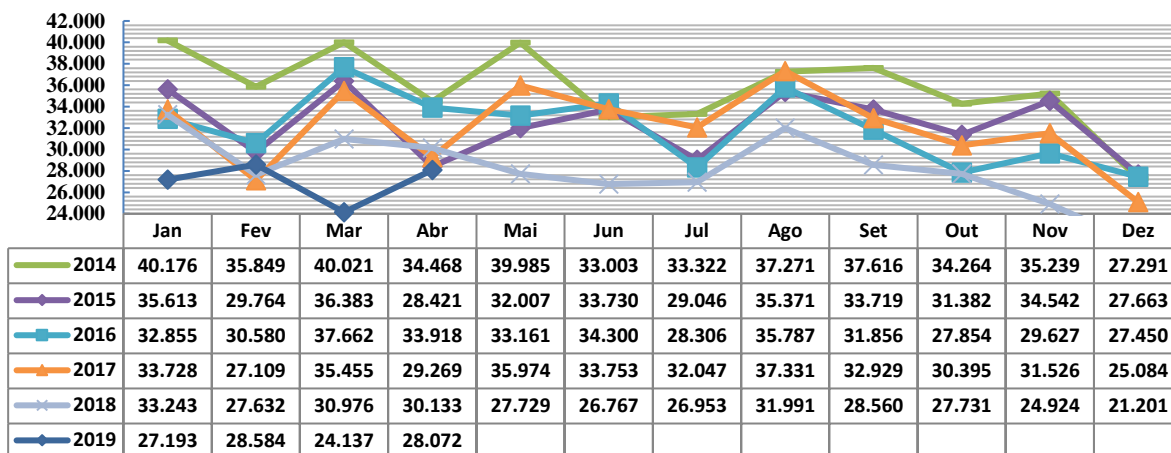
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019.



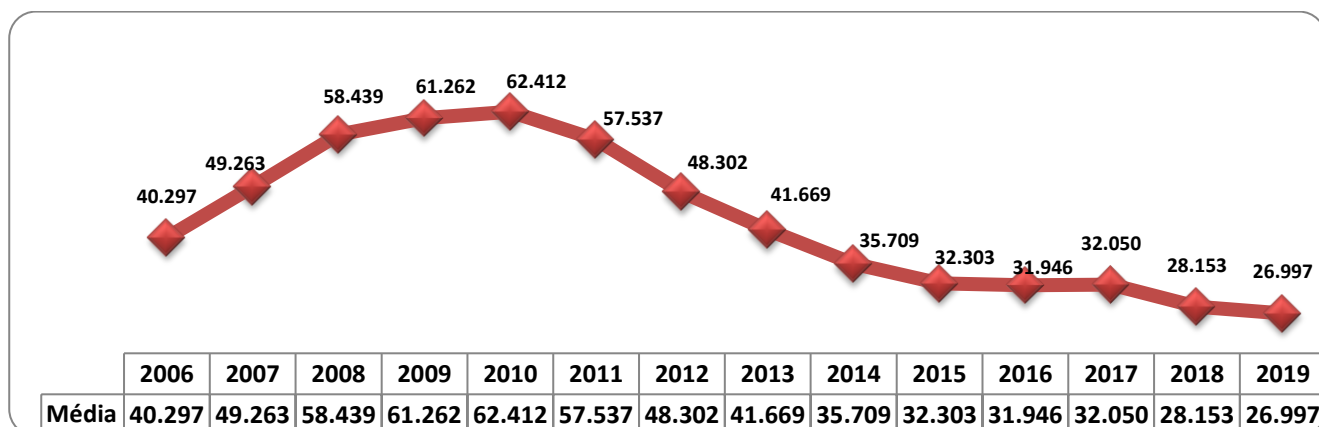
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2019

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Jan		48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243	27.193
Fev		42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632	28.584
Mar		53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976	24.137
Abr		46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133	28.072
Mai		51.323	54.790	67.479	63.439	66.009	52.648	42.822	39.985	32.007	33.161	35.974	27.729	
Jun		47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767	
Jul		51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953	
Ago	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991	
Set	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560	
Out	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	27.731	
Nov	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	24.924	
Dez	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	21.201	
Total	201.486	591.152	701.263	735.145	748.939	690.441	579.619	500.023	428.505	387.641	383.356	384.600	337.840	107.986
Média	40.297	49.263	58.439	61.262	62.412	57.537	48.302	41.669	35.709	32.303	31.946	32.050	28.153	26.997

**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas
Mês-a-Mês dos anos de 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019.**



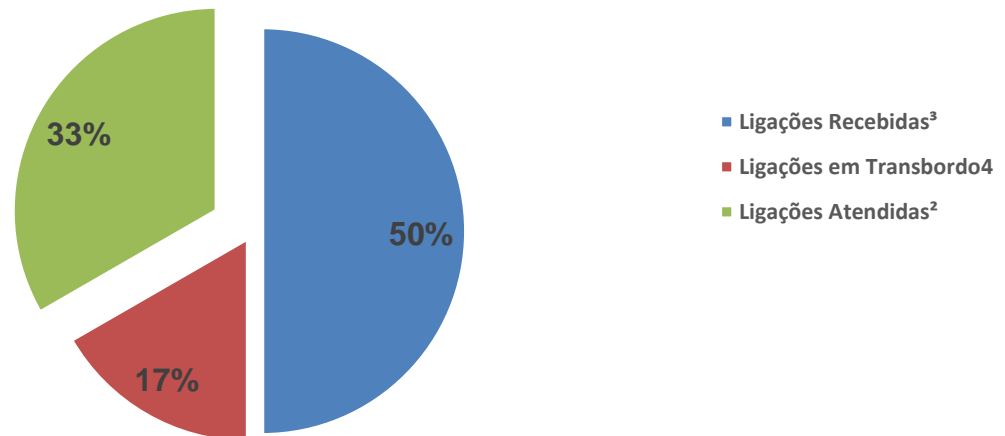
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2019



1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2019.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2019	Janeiro	98.261	35.043	63.218	-
	Fevereiro	84.139	22.108	62.031	-
	Março	88.268	28.577	59.691	-
	Abril	88.781	34.219	54.562	-
Total		359.449	119.947	239.502	-

Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2019



2. Avaliação do Teleconsulta referente a Abril de 2019

2.1. Atividades realizadas na Unidade

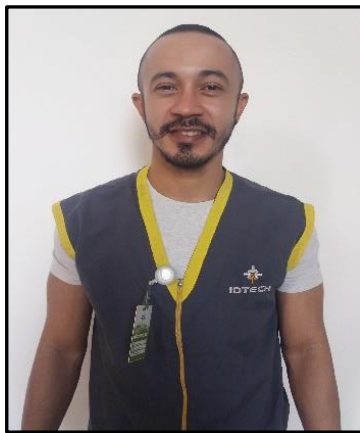
Os aniversariantes do mês de abril/2019 foram homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH.



PROJETO EXCELÊNCIA

Com o objetivo de manter a excelência no padrão de atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), diariamente as ligações são monitoradas. Tal avaliação serve para acompanhar os agentes de atendimento com a finalidade de garantir que o protocolo de atendimento estabelecido seja mantido em todas as ligações. O agente que se destacou na realização das suas atividades, permanecendo com a qualificação de excelência, recebem como premiação uma folga.

No mês de abril/2019, o agente de atendimento na categoria excelência foram: Diego Conrado Lisboa, e Ingrid da Conceição Moreira.



- No dia 12 de abril/2019, em comemoração ao dia Mundial da Voz, os integrantes da CIPA realizaram atividades na Unidade com a presença da Nutricionista Vanessa Américo que realizou palestra abordando o tema: “A voz é seu instrumento de trabalho. Cuide bem dela”.



- No dia 03 de abril/19, os servidores da Secretaria Municipal de Saúde Danilo, Junielle, Erica, Valdivino e Dr. Sérgio estiveram na Unidade para reunião a Assessora Tatiane Lemes da ASPLAN, a fim de tratarem sobre as adequações no sistema de atendimento a consultas especializadas.
- No dia 05 de abril/19, foi transmitido para o sistema Sismed o arquivo de grades referente ao período de **15 a 19 de Abril de 2019**. (Foi transmitido o total de **7.095** vagas).
- No dia 16 de abril/2019, a Colaboradora da Empresa SESC esteve na Unidade realizando cadastro dos colaboradores interessados em confeccionar a carteirinha do SESC.
- No dia 24 de abril/2019, os técnicos da Suporte Climatização estiveram na Unidade realizando manutenção nos ares condicionados.



- No dia 25 de abril/2019, a equipe da Amazônia Paisagismo esteve na Unidade realizando manutenção nos jardins;



- No dia 29 de abril/2019, foi realizado reparo na calçada do estacionamento da Unidade, visto que algumas pedras se encontravam soltas.



ATIVIDADES SEXTA-INFORMATIVA

- No dia 26 de Abril de 2019 o Teleconsulta fez a abertura da Campanha do Agasalho de 2019 que acontecerá entre os dias 30 de Abril a 31 de Maio de 2019. Na oportunidade foi apresentado aos Agentes de Atendimento o vídeo do Wagner Moura fundador da Fraternidade sem limite como forma de inspiração, assim como também puderam lembrar detalhes das Campanhas anteriores onde compartilharam de depoimentos emocionantes entre eles. Foi um momento convidativo e comovente que eles tiveram para saber a importância de fazer diferença na vida do outro. E que

doar roupas, amor, carinho e tempo faz bem para o próximo e para si mesmo. Todos os Agentes participaram ativamente.



ELOGIOS REGISTRADOS

Os usuários são os principais indicadores utilizados para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no mês de **abril/2019** para deixar registrada a satisfação em ser bem atendido.

Destacamos que foram recebidos neste mês 12 (doze) elogios, os quais são anotados e repassados à equipe de Enfermagem e monitoria para confirmação e registro.

O quadro que se segue mostra alguns dos elogios, registrados pelos pacientes, como forma de agradecimento.

Elogios Registrados - Abril de 2019		
Item	Usuário	Elogio
1	Maria da Conceição da Silva Castro	Agente Naena parabenizada pelo bom atendimento oferecido.
2	Suely Ferreira da Silva	Atendimento de agente pontuado com nota 10.
3	Vanda Rosa	Agente Mara Célia parabenizada pelo ótimo atendimento oferecido.
4	Alacir Paula da Costa	Agente Domingas Generosa parabenizada por apresentar-se gentil durante o atendimento.
5	Vania de Jesus Silva	Agente Wellington parabenizado pelo ótimo atendimento oferecido
6	José Pereira Maciel	Agente Diego Conrado parabenizado pelo bom atendimento oferecido.
7	Ana Maria Mendanha	Agradeceu pelo atendimento e eficiência da Agente Ana Beatriz Diniz
...		
10	Andrielly Caetano Damasceno	Usuário parabenizou pelo atendimento do Agente Tadeu Silva

11	Maria Brasilina Dias	Agredecce pelo atendimento e diz que foi muito bem atendido pelo Agente Alexandre Yury.
12	Orlando Campos Roma Junior	Relata que mesmo com a demora para atender, o atendimento do Agente Felipe Henrique foi excelente e agradeceu.

2.2 Intercorrências registradas.

A Sala de Situação recebeu com atraso a comunicação via e-mail oriunda das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica

No mês de abril/2019 a sala de situação do Teleconsulta registrou os cancelamentos de grades de profissionais por Semana Epidemiológica, conforme demonstrado na planilha a seguir:

Cancelamento de grade semana epidemiológica								
Item	Unidade	Especialidade	Profissional	Semana	Motivo	Oferta	Canceladas	Liberadas
1	CS Amazônia	Ginecologista	Paulo Vicente Mota Ribeiro	13	Bloqueio de Vagas	60	2	58
2	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis de Oliveira	13	Bloqueio de Vagas	60	3	57
3	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves	13	Bloqueio de Vagas	40	3	37
4	CS Anhanguera	Ginecologista	Andre Bayeh	13	Bloqueio de Vagas	60	10	50
5	CS Anhanguera	Ginecologista	Litemar Gualberto	13	Bloqueio de Vagas	46	7	39
6	CS Vila União	Ginecologista	Eduardo Pereira Cruz	13	Licença Médica	56	56	0
7	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis de Oliveira	13	Bloqueio de Vagas	60	1	59
8	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves	13	Bloqueio de Vagas	40	4	36
9	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis de Oliveira	13	Bloqueio de Vagas	60	1	59
10	CS Maria Dilce	Ginecologista	Carlos César Borges	13	Bloqueio de Vagas	60	2	58
11	CS Balneário Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Cristina Borges	13	Atestado Médico	60	15	45
12	CS Balneário Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Cristina Borges	13	Aniversário	60	15	45
13	CS Vila Redenção	Clínico Geral	Thallita Cardoso E Souza	13	Atestado Médico	64	16	48
14	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis De Oliveira	13	Atestado Médico	60	12	48
15	CS Parque Amazônia	Ginecologista	Paulo Vicente Mota Ribeiro	13	Bloqueio de Vagas	60	1	59

16	CS Anhanguera	Pediatria	Ivan Isaac	13	Atestado Médico	80	20	60
17	Cais Candida de Moraes	Ginecologista	Elaine Bites	13	Bloqueio < 13 anos	60	1	59
18	Cs Norte Ferroviário	Pediatria	James Nogueira	13	Motivo Pessoal	60	15	45
19	Cs Norte Ferroviário	Pediatria	James Nogueira	14	Motivo Pessoal	60	15	45
20	Ciams Pedro Ludovico	Clínico Geral	Vicente José Vita	13	Lic Médica	80	80	0
21	Ciams Pedro Ludovico	Clínico Geral	Vicente José Vita	14	Lic. Médica	80	16	64
22	CS Vila Canaã	Pediatria	Alessandra Vasconcelos	13	Falta	##	24	96
23	CS Vila Canaã	Pediatria	Alessandra Vasconcelos	14	Falta	##	24	96
24	CS Vila União	Ginecologista	Marcia Regina Freire	14	Bloqueio de Vagas	55	5	50
25	Cais Chác. Governador	Clínico Geral	Priscilla Florêncio	13	Exoneração	80	80	0
26	Cais Bairro Goiá	Ginecologista	Euli Jose Braga	13	Atestado Médico	60	12	48
27	CS Anhanguera	Ginecologista	Litemar Gualberto	13	Bloqueio de Vagas	46	18	28
28	CS Anhanguera	Ginecologista	André Ibrahim Bayeh	14	Bloqueio de Vagas	60	1	59
29	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis de Oliveira	14	Bloqueio de Vagas	60	1	59
30	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves	14	Bloqueio de Vagas	40	7	33
31	Cais Vila Nova	Pediatria	Marilda De Freitas	13	Bloqueio de Vagas	10	1	9
32	CS Norte Ferroviário	Pediatria	Célia Mendonça Da Silva	13	Bloqueio de Vagas	68	4	64
33	CS Marinho Lemos	Pediatria	Wania Marcia Rabêlo	13	Bloqueio de Vagas	64	1	63
34	CS Jardim Guanabara	Pediatria	Viviane Rose Gomes	13	Bloqueio de Vagas	41	2	39
35	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Elidia Célia Santillo Gomes	13	Bloqueio de Vagas	70	3	67
36	CS Vila Moraes	Pediatria	Ludmilla Carvalho	13	Bloqueio de Vagas	76	1	75
37	CS Vila Redenção	Pediatria	Sebastiao Macedo	13	Bloqueio de Vagas	60	1	59
38	Cais Candida de Moraes	Pediatria	Marlene Quimico Umeno	13	Bloqueio de Vagas	60	3	57
39	CS Crimeia Leste	Pediatria	Carmen Olga Valdes Cabreira	13	Bloqueio de Vagas	56	1	55
40	CS Balneário Meia Ponte	Pediatria	Mirna Mariano Leão	13	Bloqueio de Vagas	76	2	74
41	CS Vila Canaã	Pediatria	Aracely Rosa De Oliveira	13	Bloqueio de Vagas	60	1	59
42	CS Balneário Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Cristina Borges	13	Licença Médica	60	60	0
43	Ciams Pedro Ludovico	Clínico Geral	Maria Angélica Batista	13	Atestado Médico	80	20	60
44	Ciams Pedro Ludovico	Clínico Geral	Lúcio Mauro Vasconcelos	13	Saída da Unidade	80	80	0
45	Ciams Pedro Ludovico	Clínico Geral	Lúcio Mauro Vasconcelos	14	Saída da Unidade	80	80	0

46	Cais Chác. Governador	Clínico Geral	Priscilla Florêncio	13	Saída da Unidade	80	80	0
47	Cais Chác. Governador	Ginecologista	Paulo Roberto	13	Saída da Unidade	38	38	0
48	Cais Chác. Governador	Ginecologista	Paulo Roberto	14	Saída da Unidade	38	38	0
49	CS Jardim Guanabara	Pediatria	Viviane Rose Gomes	13	Bloqueio de Vagas	41	2	39
50	CS Balneário Meia Ponte	Pediatria	Mirna Mariano Leão	13	Bloqueio de Vagas	76	1	75
51	CS Setor Perim	Pediatria	Rodrigo Caetano	13	Bloqueio de Vagas	80	2	78
52	CS Setor Perim	Pediatria	Tereza Cristina Da Rocha	13	Bloqueio de Vagas	65	2	63
53	CS Esp.do Anicuns	Pediatria	Elenilson Alves	13	Bloqueio de Vagas	80	2	78
54	CS Água Branca	Pediatria	Edna Maria Ferreira	13	Bloqueio de Vagas	60	1	59
55	CS Amazônia	Pediatria	Jaime Batista Lino Da Silva	13	Bloqueio de Vagas	60	1	59
56	Cais Vila Nova	Pediatria	Marilda De Freitas Macedo	13	Bloqueio de Vagas	10	2	8
57	CS Norte Ferroviário	Pediatria	James Nogueira Moraes	13	Bloqueio de Vagas	60	1	59
58	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Nivaldo David Amaral	13	Bloqueio de Vagas	72	2	70
59	C S Vila Redenção	Clínico Geral	Luciana Curado Santos	13	Atestado Médico	80	32	48
60	C S Maria Dilce	Pediatria	Caritas de Oliveira	13	Atestado Médico	60	36	24
61	C S Norte Ferroviário	Pediatria	James Nogueira Moraes Pimenta	13	Atestado Médico	60	30	30
62	CS Vila Redenção	Ginecologista	Diolindo Dos Santos Freire Neto	13	Atestado Médico	60	15	45
63	CS Conjunto Riviera	Ginecologista	Ubirone De Fátima Guimarães	13	Atestado Médico	70	14	56
64	CS Marinho Lemos	Pediatria	Wania Marcia Rabêlo	13	Atestado Médico	64	16	48
65	CS Maria Dilce	Ginecologista	Carlos César Borges	13	Atestado Médico	60	15	45
66	CS Balneário Meia Ponte	Pediatria	Mirna Mariano Leão	13	Bloqueio de Vagas	76	1	75
67	CS Anhanguera	Pediatria	Tânia Moreira Nobrega	13	Bloqueio de Vagas	58	1	57
68	CS Anhanguera	Pediatria	Litemar Gualberto	14	Bloqueio de Vagas	46	9	37
69	CS Anhanguera	Pediatria	André Ibrahim Bayeh	14	Bloqueio de Vagas	60	9	51
70	Cais Bairro Goiá	Clínico Geral	Antônio De Melo Anes Júnior	13	Grade Equivocada	64	8	56
71	CS Vila União	Pediatria	Rosely Rosa de Castro	13	Atestado Médico	25	5	20
72	CS Fama	Pediatria	Janete Guimaraes Alves	13	Bloqueio de Vagas	60	1	59
73	CS Balneário Meia Ponte	Pediatria	Mirna Mariano Leão	13	Bloqueio de Vagas	76	2	74
74	CS Vila Canaã	Pediatria	Aracely Rosa De Oliveira	13	Bloqueio de Vagas	60	5	55
75	CS Setor Perim	Pediatria	Rodrigo Caetano De Almeida	13	Bloqueio de Vagas	80	5	75

76	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Nivaldo David Amaral	13	Bloqueio de Vagas	72	1	71
77	CS Vila Maua	Pediatria	Maria Da Conceição Matos	13	Bloqueio de Vagas	50	2	100
78	Cais Candida de Morais	Pediatria	Marlene Quimico Umeno	13	Bloqueio de Vagas	60	3	57
79	C S Norte Ferroviário	Pediatria	James Nogueira	13	Atestado Médico	60	15	45
80	C S Norte Ferroviário	Pediatria	James Nogueira	13	Atestado Médico	60	60	0
81	Cais Amendoeiras	Ginecologista	Carlos César Borges	13	Atestado Médico	46	15	31
82	Cais Bairro Goiá	Ginecologista	Euli Jose Braga	13	Atestado Médico	60	48	12
83	Cais Bairro Goiá	Ginecologista	Euli Jose Braga	14	Atestado Médico	62	12	50
84	CS Vila Morais	Ginecologista	Aline de Almeida e Souza	14	Bloqueio de Vagas	60	15	45
85	CS Vila Redenção	Clínico Geral	Luciana Curado Santos	13	Atestado Médico	80	20	60
86	CS Vila Redenção	Clínico Geral	Thallita Cardoso E Souza	13	Atestado Médico	64	16	48
87	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Nivaldo David Amaral	13	Bloqueio de Vagas	72	1	71
88	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Elidia Célia Santillo Gomes	13	Bloqueio de Vagas	70	1	69
89	CS Balneário Meia Ponte	Pediatria	Mirna Mariano Leão	13	Bloqueio de Vagas	76	1	75
90	CS Fama	Pediatria	Janete Guimaraes Alves	13	Bloqueio de Vagas	60	2	58
91	CS Esp.do Anicuns	Pediatria	Elenilson Alves	13	Bloqueio de Vagas	80	2	78
92	CS Marinho Lemos	Pediatria	Maria Lúcia Da Silva Costa	13	Bloqueio de Vagas	79	3	76
93	Cs Canaa	Pediatria	Alessandra Vasconcelos	13	Bloqueio de Vagas	60	2	118
94	CS Cidade Jardim	Pediatria	Vera Maria Caetano Mendes	13	Bloqueio de Vagas	59	3	56
95	Cais Novo Mundo	Pediatria	Eliane Olímpio De Souza	13	Bloqueio de Vagas	60	3	57
96	Ciams Novo Horizonte	Ginecologista	Vauvenarques Fernandes	13	Motivo Pessoal	57	18	39
97	C S Maria Dilce	Pediatria	Caritas de Oliveira	13	Atestado Médico	60	12	48
98	Cais Vila Nova	Clínico Geral	Carlos Alberto Cascão	14	Capacitação Hanseníase	45	12	33
99	Cais Vila Nova	Clínico Geral	Carlos Alberto Cascão	15	Capacitação Hanseníase	45	12	33
100	Cais Vila Nova	Clínico Geral	Carlos Alberto Cascão	16	Capacitação Hanseníase	45	12	33
101	CS Anhanguera	Clínico Geral	Nadya Maciel Bomtempo	15	Bloqueio de Vagas	60	9	51
102	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves	15	Bloqueio de Vagas	40	2	38
103	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis De Oliveira	15	Bloqueio de Vagas	60	4	56
104	CS Marinho Lemos	Clínico Geral	Marco Aurelio Candido	14	Bloqueio de Vagas	56	2	54
105	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Elidia Célia Santillo Gomes	14	Bloqueio Campinas	70	1	69

106	C S Guanabara	Pediatria	Viviane Rose Gomes	14	Bloqueio Campinas	41	1	40
107	CS Perim	Pediatria	Rodrigo Caetano de Almeida	14	Bloqueio Campinas	80	1	79
108	CS Perim	Pediatria	Rodrigo Caetano de Almeida	14	Demanda PSF	80	9	71
109	CS Perim	Pediatria	Rodrigo Caetano de Almeida	14	Demanda PSF	80	3	77
110	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Nivaldo David Amaral	14	Bloqueio Campinas	72	2	70
111	CS Bal.Meia Ponte	Pediatria	Mirna Mariano Leão	14	Bloqueio Campinas	76	1	75
112	CS Norte Ferroviário	Pediatria	Célia Mendonça Da Silva	14	Bloqueio Campinas	68	1	67
113	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Elidia Célia Santillo Gomes	14	Bloqueio Campinas	70	1	69
114	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Nivaldo David Amaral	14	Bloqueio Campinas	72	1	71
115	Cais Amendoeiras	Ginecologista	Carlos César Borges	14	Licença Médica	46	46	0
116	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Elidia Célia Santillo Gomes	14	Bloqueio Campinas	70	4	66
117	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Nivaldo David Amaral	14	Bloqueio Campinas	72	3	69
118	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Marcio Caetano Queiroz	14	Bloqueio Campinas	70	8	62
119	CS Bal.Meia Ponte	Pediatria	Mirna Mariano Leão	14	Bloqueio Campinas	76	5	71
120	CS Perim	Pediatria	Rodrigo Caetano	14	Bloqueio Campinas	80	6	74
121	CS Perim	Pediatria	Tereza Cristina	14	Bloqueio Campinas	65	4	61
122	C S Guanabara	Pediatria	Viviane Rose Gomes	14	Bloqueio Campinas	41	11	30
123	CS Marinho Lemos	Pediatria	Maria Lúcia Da Silva Costa	14	Bloqueio Campinas	79	6	73
124	CS Marinho Lemos	Pediatria	Wania Marcia Rabêlo	14	Bloqueio Campinas	64	2	62
125	Cais Amendoeiras	Pediatria	Lincoln Marques Da Rocha	14	Bloqueio Campinas	80	9	71
126	CS Vila Moraes	Pediatria	Ludmilla Carvalho Bezerra	14	Bloqueio Campinas	76	11	65
127	CS Vila Canaa	Pediatria	Aracely Rosa De Oliveira	14	Bloqueio Campinas	60	12	48
128	CS Vila Canaa	Pediatria	Alessandra Vasconcelos	14	Bloqueio Campinas	60	9	111
129	CS Vila Maua	Pediatria	Maria Da Conceição Matos	14	Bloqueio Campinas	52	8	112
130	CS Vila Uniao	Pediatria	Rosely Rosa De Castro	14	Bloqueio Campinas	25	3	22
131	CS Vila Uniao	Pediatria	Tanit Ribeiro Carmo	14	Bloqueio Campinas	54	3	51
132	CS Joao Braz	Pediatria	Carina Barbosa Bulamarque	14	Bloqueio Campinas	80	8	72
133	CS Anhanguera	Pediatria	Maria Suely Gomes De Azara	14	Bloqueio Campinas	80	7	73
134	CS Anhanguera	Pediatria	Ivan Isaac	14	Bloqueio Campinas	80	6	74
135	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis De Oliveira	14	Bloqueio de Vagas	60	1	59

136	Cais Vila Nova	Clínico Geral	Fabricio Correia Queiroz	14	Licença Médica	41	41	0
137	Cais Vila Nova	Clínico Geral	Fabricio Correia Queiroz	15	Licença Médica	41	41	0
138	CS Vila Moares	Pediatria	Ludmilla Carvalho	15	Atestado Médico	76	16	60
139	CS Anhanguera	Clínico Geral	Adriana Fernandes Cardoso	15	Atestado Médico	80	30	50
140	CS Marinho Lemos	Clínico Geral	Carolina Guimaraes	15	Motivo Falta	80	20	60
141	CS Marinho Lemos	Ginecologista	Túlio Alves Sardinha	15	Atestado Médico	63	16	47
142	CS Anhanguera	Clínico Geral	Adriana Fernandes Cardoso	14	Atestado Médico	80	20	60
143	C S Vila Moraes	Pediatria	Ludimilla Carolina	14	Atestado Médico	76	16	60
144	CS Perim	Pediatria	Tereza Cristina	14	Aniversário	65	13	52
145	CS Conjunto Riviera	Ginecologista	Orlandina Ferreira Do Amaral	13	Falta	60	24	96
146	CS Conjunto Riviera	Ginecologista	Orlandina Ferreira Do Amaral	14	Falta	80	24	96
147	CS Conjunto Riviera	Ginecologista	Orlandina Ferreira Do Amaral	15	Bloqueio demanda PSF	60	24	96
148	Cais Amendoeiras	Pediatria	Lincoln Marques Da Rocha	14	Bloqueio Campinas	80	5	75
149	CS Guanabara	Pediatria	Viviane Rose Gomes De Hollanda	14	Bloqueio Campinas	41	3	38
150	CS Vila Morais	Pediatria	Rosaura Diniz Pimentel	14	Bloqueio Campinas	60	2	58
151	CS Vila Maua	Pediatria	Maria Da Conceição Matos	14	Bloqueio Campinas	80	3	117
152	CS Vila Canaã	Pediatria	Aracely Rosa De Oliveira	14	Bloqueio Campinas	51	2	49
153	CS Vila Maua	Pediatria	Maria Da Conceição Matos	14	Bloqueio de Vagas	80	15	87
154	CS Conjunto Riviera	Ginecologista	Orlandina Amaral	14	Motivo Falta	60	24	96
155	CS Marinho Lemos	Clínico Geral	Marco Aurelio Candido De Melo	14	Atestado Médico	56	28	28
156	Cais Chac do Governador	Ginecologista	Luciano Augusto Baylao	14	Licença Médica	55	44	11
157	C S Maria Dilce	Ginecologista	Carlos César Borges	14	Licença Médica	60	60	0
158	C S Maria Dilce	Ginecologista	Carlos César Borges	15	Licença Médica	60	60	0
159	Cais Novo Mundo	Clínico Geral	Iris Regina Avelar Gonçalves	14	Motivo Falta	80	20	60
160	Cais Novo Mundo	Clínico Geral	Jandirene Rodrigues	14	Grade Equivocada	60	20	40
161	C S Ind. João Braz	Pediatria	Carina Barbosa Bulamarque	14	Aniversário	80	20	60
162	CS Perim	Pediatria	Rodrigo Caetano De Almeida	14	Bloqueio Campinas	80	1	79
163	Cs Canaa	Pediatria	Alessandra Vasconcelos	14	Bloqueio Campinas	60	1	119
164	CS Perim	Ginecologista	Rosa Maria Do Nascimento	14	Atestado Médico	60	15	45
165	CS Amazônia	Pediatria	Danuzia Muniz Camelo	14	Bloqueio Campinas	60	1	59

166	CS Crimeia Leste	Pediatria	Carmen Olga Valdes Cabreira	14	Bloqueio Campinas	56	1	55
167	CS Vila Maua	Pediatria	Maria Da Conceição Matos	14	Bloqueio Campinas	60	4	116
168	CS Marinho Lemos	Pediatria	Maria Lúcia Da Silva Costa	14	Bloqueio Campinas	79	3	76
169	CS Cidade Jardim	Pediatria	Vera Maria Caetano Mendes	14	Bloqueio Campinas	59	2	57
170	Cais Novo Mundo	Pediatria	Eliane Olímpio De Souza	14	Bloqueio Campinas	60	3	57
171	CS Vila Canaã	Pediatria	Aracely Rosa De Oliveira	14	Bloqueio Campinas	51	3	48
172	CS Vila Mauá	Ginecologista	Euli Jose Braga	14	Licença Médica	60	60	0
173	CS Vila Mauá	Ginecologista	Euli Jose Braga	15	Licença Médica	60	60	0
174	CS Amazônia	Pediatria	Izabella Neves De Araújo	14	Atestado Médico	60	30	30
175	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves De Mendonça	15	Bloqueio de Vagas	40	1	39
176	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis De Oliveira	15	Bloqueio de Vagas	60	1	59
177	CS Anhanguera	Pediatria	Ivan Isaac	14	Motivo de Falta	80	20	60
178	Ciams Pedro Ludovico	Clínico Geral	Divino Pereira De Miranda	15	Atestado Médico	60	12	88
179	CS Conjunto Riviera	Clínico Geral	Ubirone De Fátima Guimarães	14	Atestado Médico	70	14	56
180	CS Conjunto Riviera	Clínico Geral	Ubirone De Fátima Guimarães	15	Motivo de Falta	70	28	42
181	CS Conjunto Riviera	Ginecologista	Orlandina Ferreira Do Amaral	14	Motivo de Falta	50	72	48
182	CS Amazônia	Pediatria	Izabella Neves De Araújo	14	Atestado Médico	60	15	45
183	CS Norte Ferroviário	Pediatria	Célia Mendonça Da Silva	15	Bloqueio Campinas	68	1	67
184	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Elidia Célia Santillo Gomes	14	Bloqueio Campinas	70	1	69
185	CS Vila Redenção	Pediatria	Sebastiao Macedo Machado	14	Bloqueio Campinas	60	1	59
186	CS Vila Canaã	Pediatria	Aracely Rosa De Oliveira	14	Bloqueio Campinas	51	3	48
187	CS Balneário Meia Ponte	Pediatria	Mirna Mariano Leão	14	Bloqueio Campinas	76	2	74
188	CS Cidade Jardim	Pediatria	Vera Maria Caetano Mendes	14	Bloqueio Campinas	59	3	56
189	CS Perim	Pediatria	Rodrigo Caetano De Almeida	14	Bloqueio Campinas	80	4	76
190	CS Maria Dilce	Pediatria	Cáritas De Oliveira	14	Bloqueio Campinas	60	3	57
191	C S Ind. João Braz	Clínico Geral	Ariane Calvão Collus	14	Atestado Médico	80	20	60
192	C S Marinho Lemos	Pediatria	Maria Lúcia da Silva Costa	14	Atestado Médico	79	15	64
193	CS Ferroviário	Ginecologista	Marcelo Fernando Ranulfo	17	Aniversário	64	16	48
194	CS Ferroviário	Ginecologista	Marcelo Fernando Ranulfo	16	Atestado Médico	64	16	48
195	Cais Bairro Goiá	Ginecologista	Euli Jose Braga	14	Licença Médica	60	60	0

196	Cais Bairro Goiá	Ginecologista	Euli Jose Braga	14	Licença Médica	60	60	0
197	Cais Finsocial	Ginecologista	Nazir Seabra Guimaraes	14	Bloqueio de Vagas	40	1	39
198	CS Cidade Jardim	Pediatria	Vera Maria Caetano	15	Atestado Médico	59	16	43
199	Ciams Pedro Ludovico	Pediatria	Cláudio Raul Tavares	14	Bloqueio Campinas	57	3	54
200	CS Maria Dilce	Pediatria	Cáritas De Oliveira	14	Bloqueio Campinas	60	2	58
201	CS Amazônia	Pediatria	Danuzia Muniz Camelo	14	Bloqueio Campinas	60	3	57
202	CS Vila Canaã	Pediatria	Alessandra Vasconcelos	14	Bloqueio Campinas	60	2	118
203	CS Balneário Meia Ponte	Pediatria	Mirna Mariano Leão	14	Bloqueio Campinas	76	2	74
204	CS Norte Ferroviário	Pediatria	Célia Mendonça Da Silva	14	Bloqueio Campinas	68	2	66
205	CS Fama	Pediatria	Janete Guimaraes Alves	13	Bloqueio de Vagas	60	1	59
206	C S Marinho Lemos	Pediatria	Maria Lúcia da Silva Costa	14	Atestado Médico	79	31	48
207	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves De Mendonça	16	Bloqueio de Vagas	40	6	34
208	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis de Oliveira	16	Bloqueio de Vagas	60	2	58
209	CS Conjunto Riviera	Ginecologista	Orlandina Amaral	16	Bloqueio de Vagas	68	10	110
210	CS Maria Dilce	Ginecologista	Daniel de Oliveira	16	Bloqueio de Vagas	60	3	57
211	CIAMS Novo Horizonte	Ginecologista	Fábio Guilherme Campos	14	Atestado Médico	60	12	48
212	CS Esp.do Anicuns	Ginecologista	Jamal Yusuf	16	Bloqueio de Vagas	60	6	54
213	CS Esp.do Anicuns	Ginecologista	Claudio Coelho De Vasconcelos	16	Bloqueio de Vagas	60	6	54
214	CS Crimeia Leste	Clínico Geral	Humberto Pereira Maia	15	Atestado Médico	79	16	63
215	CS Crimeia Leste	Pediatria	Carmen Olga Valdes Cabreira	15	Bloqueio Campinas	56	1	55
216	CS Vila Redenção	Ginecologista	Diolindo dos Santos Freire Neto	14	Atestado Médico	60	15	45
217	CS Norte Ferroviário	Pediatria	Célia Mendonça Da Silva	15	Bloqueio Campinas	68	4	64
218	CS Perim	Pediatria	Rodrigo Caetano De Almeida	15	Bloqueio Campinas	80	6	74
219	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Elidia Célia Santillo Gomes	15	Bloqueio de Vagas	70	3	67
220	CS Balneário Meia Ponte	Pediatria	Mirna Mariano Leão	15	Bloqueio Campinas	76	4	72
221	CS Vila Canaã	Pediatria	Aracely Rosa De Oliveira	15	Bloqueio Campinas	51	3	48
222	C S Vila Redenção	Pediatria	Marly Arruda Camargo	14	Atestado Médico	51	12	39
223	Ciams Novo Horizonte	Clínico Geral	Ruber Paulo de Oliveira	15	Atestado Médico	76	20	56
224	Cais Finsocial	Ginecologista	Nazir Seabra Guimarães	14	Atestado Médico	40	10	30
225	CS Bal.Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Cristina Borges	15	Licença Médica	60	60	0

226	CS Anhanguera	Pediatria	Ivan Isaac	15	Transf. de Unidade	80	20	60
227	CS Anhanguera	Pediatria	Ivan Isaac	16	Transf. de Unidade	80	80	0
228	CS Vila Canaã	Pediatria	Alessandra Vasconcelos	15	Motivo de Falta	60	12	108
229	CS Anhanguera	Ginecologista	Litemar Gualberto Junior	16	Bloqueio de Vagas	46	7	39
230	CS Anhanguera	Ginecologista	Litemar Gualberto Junior	16	Luto em Família	46	37	9
231	CS Anhanguera	Ginecologista	André Ibrahim Bayeh	16	Bloqueio de Vagas	60	4	56
232	CS Setor Perim	Pediatria	Tereza Cristina	15	Atestado Médico	65	26	39
233	CS Vila União	Ginecologista	Márcia Regina Freire	15	Bloqueio de Vagas	55	1	54
234	CS Vila Clemente	Ginecologista	Carmen Lucia Nery Alves	16	Bloqueio de Vagas	60	1	59
235	Ciams Pedro Ludovico	Clínico Geral	Maria Angélica Batista	16	Atestado Médico	80	40	40
236	Ciams Pedro Ludovico	Clínico Geral	Fabírcia Ferreira de Moura	15	Atestado Médico	80	18	62
237	Cais Vila Nova	Clínico Geral	Carlos Alberto Cascão	16	Atestado Médico	45	24	21
238	C S Mauá	Ginecologista	Arlene Rodrigues Lyra	16	Atestado Médico	60	15	45
239	CS Esp.do Anicuns	Ginecologista	Claudio Coelho	16	Atestado Médico	60	30	30
240	CS Crimeia Leste	Clínico Geral	Humberto Pereira Maia	17	Atestado Médico	79	15	64
241	CS Norte Ferroviário	Clínico Geral	Leonildo De Freitas Negretto	16	Atestado Médico	60	36	24
242	CS Parque Amazônia	Pediatria	Izabella Neves De Araújo	15	Atestado Médico	60	30	30
243	CS Esp.do Anicuns	Pediatria	Elenilson De Godoy Alves	16	Bloqueio de Vagas	80	6	74
244	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves	16	Bloqueio de Vagas	40	3	37
245	CS Vila União	Ginecologista	Irislene Ferreira da Silva	16	Bloqueio de Vagas	60	2	58
246	CS Anhanguera	Clínico Geral	Adriana Fernandes	15	Atestado Médico	60	45	15
247	CS Anhanguera	Clínico Geral	Adriana Fernandes	16	Atestado Médico	60	30	30
248	Cais Novo Mundo	Pediatria	Eliane Olímpio De Souza	15	Bloqueio Campinas	60	1	59
249	Cais Candida de Moraes	Ginecologista	Elaine Bites De Carvalho	15	Atestado Médico	60	30	30
250	CS Balneário Meia Ponte	Pediatria	Mirna Mariano Leão	15	Bloqueio Campinas	76	1	75
251	Ciams Pedro Ludovico	Clínico Geral	Fabírcia Ferreira de Moura	15	Atestado Médico	80	19	61
252	C S Água Branca	Pediatria	Edna Maria Ferreira	16	Atestado Médico	60	15	45
253	C S Canaã	Pediatria	Alessandra Vasconcelos	16	Motivo Falta	52	54	66
254	Cais Amendoeira	Pediatria	João Serafim Filho	17	Atestado Médico	68	18	50
255	CS Cidade Jardim	Ginecologista	Musbah Nader Kolailat	15	Atestado Médico	60	15	45

256	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Nivaldo David Amaral	16	Bloqueio de Vagas	72	1	71
257	CS Vila Maua	Pediatria	Maria Da Conceição Matos	16	Bloqueio de Vagas	60	4	98
258	C S Vila Redenção	Pediatria	Marly Arruda Camargo	17	Licença Médica	51	51	0
259	Ciams Pedro Ludovico	Clínico Geral	Fabília Ferreira de Moura	16	Atestado Médico	80	20	60
260	Cais Cândida de Moraes	Clínico Geral	Uliana Medeiros dos Santos	16	Atestado Médico	24	24	0
261	Cais Cândida de Moraes	Clínico Geral	Uliana Medeiros dos Santos	17	Atestado Médico	24	24	0
262	CS Vila Redenção	Ginecologista	Diolino dos Santos	16	Atestado Médico	60	15	45
263	CS Vila Redenção	Ginecologista	Jacinto José de Almeida	17	Bloqueio de vagas	60	5	55
264	CS Vila Moraes	Pediatria	Rosaura Diniz Pimentel	17	Atestado Médico	60	11	49
265	CS Vila Boa	Ginecologista	Saulo Gonçalves	17	Bloqueio de Vagas	40	3	37
266	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis de Oliveira	17	Bloqueio de Vagas	60	2	58
267	CS Balneário Meia Ponte	Pediatria	Mirna Mariano Leão	16	Bloqueio Campinas	76	1	75
268	CS Anhanguera	Ginecologista	Litemar Gualberto	17	Bloqueio de Vagas	46	5	41
269	Cais Bairro Goiá	Pediatria	Nivaldo David Amaral	16	Bloqueio de Vagas	72	1	71
270	CS Anhanguera	Pediatria	Tânia Moreira Nobrega	16	Bloqueio Campinas	58	1	57
271	CS Fama	Pediatria	Janete Guimaraes Alves	16	Bloqueio Campinas	60	1	59
272	CS Vila Maua	Clínico Geral	José Guedes Peixoto	17	Motivo Pessoal	80	40	40
273	Cais Bairro Goiá	Pediatria	João Gomes Do Sacramento	16	Bloqueio Campinas	67	1	66
274	Ciams Pedro Ludovico	Clínico Geral	Maria Angélica	17	Atestado Médico	80	40	40
275	Ciams Pedro Ludovico	Pediatria	Cláudio Raul Tavares	17	Atestado Médico	57	12	45
276	Ciams Pedro Ludovico	Clínico Geral	Vicente José Vita	17	Atestado Médico	80	16	64
277	C S Ind. João Braz	Clínico Geral	André de Oliveira Santana	17	Atestado Médico	80	20	60
278	CS Fama	Pediatria	Janete Guimaraes Alves	16	Bloqueio Campinas	60	1	59
279	CS Balneário Meia Ponte	Pediatria	Mirna Mariano Leão	16	Bloqueio Campinas	76	1	75
280	CS Anhanguera	Ginecologista	Andre Bayeh	17	Bloqueio de Vagas	60	1	59
281	CS Marinho Lemos	Pediatria	Maria Lúcia Da Silva Costa	16	Bloqueio Campinas	79	1	78
282	Cais Candida de Moraes	Pediatria	Marlene Quimico Umeno	16	Bloqueio Campinas	60	1	59
283	Cais Candida de Moraes	Pediatria	Marlene Quimico Umeno	16	Bloqueio Campinas	60	1	59
284	Ciams Novo Horizonte	Clínico Geral	Ruber Paulo	17	Atestado Médico	76	56	20
285	Ciams Pedro Ludovico	Clínico Geral	Maria Angélica Batista	17	Atestado Médico	80	40	40

286	Ciams Pedro Ludovico	Clínico Geral	Maria Angélica Batista	18	Atestado Médico	80	60	20
287	C S Água Branca	Pediatria	Edna Maria Ferreira	17	Atestado Médico	60	15	45
288	CS Norte Ferroviário	Ginecologista	Marcelo Fernando Ranulfo	17	Atestado Médico	64	32	32
289	CS Anhanguera	Clínico Geral	Nadya Maciel Bomtempo	16	Atestado Médico	60	12	48
290	CS Norte Ferroviário	Pediatria	Célia Mendonça Da Silva	16	Atestado Médico	68	16	52
291	CS Marinho Lemos	Ginecologista	Túlio Alves Sardinha	16	Atestado Médico	60	15	45
292	CS Agua Branca	Pediatria	Hélio Gonçalves Pinho	18	Motivo Pessoal	60	15	45
293	CS Cidade Jardim	Pediatria	Vera Maria Caetano Mendes	17	Motivo Pessoal	59	16	43
294	CS Vila Redenção	Clínico Geral	Afonso Rufino De Sousa	17	Bloqueio de Vagas	80	1	79
295	CS Vila Redenção	Pediatria	Sebastiao Macedo Machado	17	Bloqueio de Vagas	60	1	59
296	CS Vila Maua	Pediatria	Maria Da Conceição Matos	13	Bloqueio de Vagas	60	9	93
297	Cais Candida de Moraes	Clínico Geral	Cláudia Cassia de Almeida	17	Motivo Falta	80	20	60
298	Ciams Novo Horizonte	Ginecologista	Fábio Guilherme	17	Atestado Médico	60	12	48
299	CS Ind.João Braz	Ginecologista	José Tavares	17	Reforma Unidade	56	14	42
300	CS Ind.João Braz	Ginecologista	José Tavares	18	Reforma Unidade	56	14	42
301	CS Ind.João Braz	Clínico Geral	André de Oliveira	17	Reforma Unidade	80	20	60
302	CS Ind.João Braz	Clínico Geral	André de Oliveira	18	Reforma Unidade	80	20	60
303	CS Ind.João Braz	Pediatria	Carina Barbosa	18	Reforma Unidade	80	20	60
304	CS Ind.João Braz	Clínico Geral	Ariane Calvão Collus	17	Reforma Unidade	80	20	60
305	Cais Amendoeira	Clínico Geral	Michele Roncato Franca	17	Atestado Médico	80	45	35
306	CS Amazônia	Pediatria	Danuzia Muniz Camelo	17	Atestado Médico	60	15	45
307	CS da Vila União	Pediatria	Rosely Rosa De Castro	17	Atestado Médico	25	5	20
308	Cais Amendoeiras	Pediatria	Lincoln Marques	18	Atestado Médico	80	20	60
309	Cais Finsocial	Ginecologista	Mauricio Pinheiro	17	Atestado Médico	40	10	30
310	CS Norte Ferroviário	Pediatria	James Nogueira	17	Bloqueio Campinas	60	1	59
311	C S Ferroviário	Ginecologista	Marcelo Fernando	18	Atestado Médico	64	16	48
312	CS Ind.João Braz	Ginecologista	José Tavares	18	Reforma Unidade	56	14	42
313	CS Ind.João Braz	Clínico Geral	André de Oliveira	18	Reforma Unidade	80	20	60
314	CS Ind.João Braz	Pediatria	Carina Barbosa	18	Reforma Unidade	80	20	60
315	CS Ind.João Braz	Clínico Geral	Ariane Calvão Collus	18	Reforma Unidade	80	20	60

316	CS Amazônia	Pediatria	CS Parque Amazônia	18	Atestado Médico	60	30	30
317	Cais Cândida de Moraes	Clínico Geral	Uliana Medeiros	18	Atestado Médico	24	12	12
318	Cais Vila Nova	Clínico Geral	Fabricio Correia Queiroz	18	Atestado Médico	41	21	20

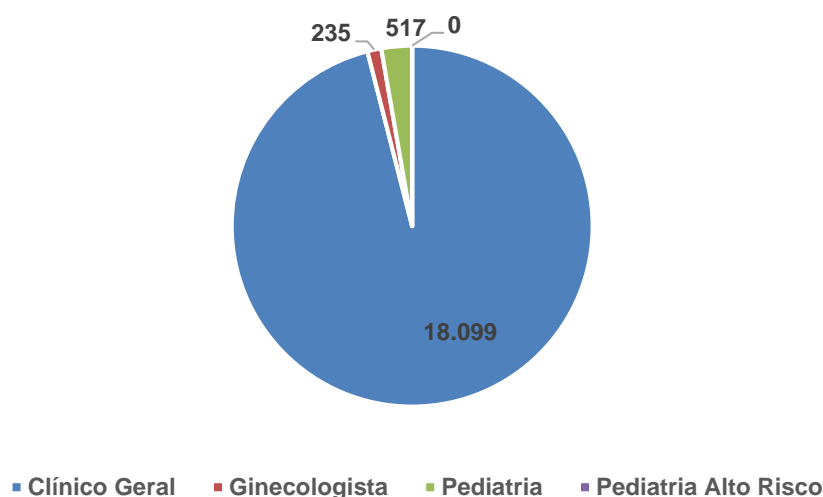
2.4 Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Busca de vagas sem sucesso						
Abril de 2019						
Item	Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas				
		Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
1	CS Balneário Meia Ponte	144	57	26	0	227
2	CS Pq Amazônia	108	74	0	0	182
3	CAIS Bairro Goiá	1847	267	17	0	2131
4	CS Criméia Leste	80	23	63	0	166
5	CS Vila Boa	37	19	30	0	86
6	CAIS Chác. Do Governador	1097	133	2	0	1232
7	CS Perim	103	13	7	0	123
8	CS Pq Ind. João Brás	85	9	25	0	119
9	CAIS Cândida de Moraes	3277	304	125	0	3706
10	CS Vila Moraes	9	44	0	0	53
11	CS Prq Anhanguera	3431	232	91	0	3754
12	CAIS Novo Mundo	170	15	15	0	200
13	CIAMS Pedro Ludovico	227	108	6	0	341
14	CS Fama	101	90	0	0	191
15	CAIS Campinas	3341	236	3	0	3580
16	CS Vila União	88	79	7	0	174
17	CS Esplanada do Anicuns	65	47	27	0	139
18	CS Água Branca	18	39	2	0	59
19	CS Cidade Jardim	48	47	6	0	101
20	CIAMS Novo Horizonte	172	37	10	0	219
21	CS Norte Ferroviário	2871	126	3	0	3000
22	CAIS Amendoeiras	78	26	0	0	104
23	CS Vila Redenção	167	75	2	0	244
24	CS Marinho Lemos	47	36	0	0	83
25	CAIS Vila Nova	108	13	33	0	154
26	CAIS Finsocial	132	19	0	0	151
27	CS Jd. Guanabara	36	4	0	0	40
28	CS Vila Mauá	64	26	11	0	101

29	CS Vila Canaã	65	25	0	0	90
30	CS Maria Dilce	5	45	3	0	53
31	CS Conj. Riviera	62	65	3	0	130
32	CS Vila Clemente	15	17	0	0	32
34	Maternidade Dona Íris	1	0	0	0	1
Total		18.099	2.35	517	0	20.966

Demonstrativo gráfico do número de busca de vagas sem sucesso por especialidade



2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Abril/2019 36.645 (trinta e seis seiscientos e quarenta e cinco) vagas foram disponibilizadas, sendo que 28.072 (vinte e oito mil e setenta e duas) foram marcadas, 6.819 (seis mil oitocentos e dezenove) foram canceladas e ficaram disponíveis 1.754 (hum mil setecentas e cinquenta e quatro) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Aproveitamento de vagas - Abril de 2019																	
Unidade de Saúde	Disp.	Clínico Geral				Ginecologista				Pediatria				Pediatria Alto Risco			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CS Vila Boa	893	0	0	0	0	654	510	122	22	239	209	12	18	0	0	0	0
CS Pq Anhanguera	1831	473	296	177		475	317	133	25	857	590	241	26	26	2	2	22
CS Fama	696	219	187	32	0	249	227	22	0	228	174	27	27	0	0	0	0
CS Maria Dilce	533	0	0	0	0	366	236	118	12	167	105	47	15	0	0	0	0
CAIS Pq das Amendoeiras	1200	494	414	79	1	111	29	82	0	595	246	101	248	0	0	0	0
CAIS Cândida de Morais	1114	686	600	86	0	202	176	26	0	226	202	24	0	0	0	0	0
CS Perim	1359	336	303	33	0	397	345	26	26	626	479	113	34	0	0	0	0
CS Balneário Meia Ponte	1124	609	561	48	0	225	34	189	2	290	244	43	3	0	0	0	0
CIAMS Pedro Ludovico	2328	1406	810	596	0	683	619	61	3	239	187	15	37	0	0	0	0
CAIS Bairro Goiá	1791	303	226	77	0	587	401	181	5	843	735	95	13	58	6		52
CAIS Chác. Do Governador	258	80	0	80	0	178	56	112	10	0	0	0	0	0	0	0	0

CS Riviera	1172	774	664	106	4	398	224	148	26	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Cidade Jardim	1336	681	627	54	0	416	371	37	8	229	159	60	10	10	2	4	4
CIAMS Novo Horizonte	952	390	319	71	0	562	488	44	30	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Norte Ferroviário	1370	417	349	68	0	480	335	97	48	473	252	164	57	0	0	0	0
CAIS Finsocial	344	0	0	0	0	344	292	44	8	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Vila Mauá	1936	1106	961	136	9	296	101	191	4	534	397	99	38	0	0	0	0
CS Guanabara	184	0	0	0	0	0	0	0	0	166	82	20	64	18	2	3	13
CAIS Novo Mundo	1756	924	806	118	0	598	524	14	60	234	199	18	17	0	0	0	0
CS Esplanada do Anicuns	1626	1054	1036	18	0	436	308	115	13	136	114	11	11	0	0	0	0
CS Vila Canaã	1263	308	272	36	0	202	165	18	19	753	378	270	105	0	0	0	0
CS Vila Redenção	1891	992	841	151	0	440	372	62	6	450	304	104	42	9		2	7
CAIS Vila Nova	1088	598	468	130	0	442	360	35	47	48	31	12	5	0	0	0	0
CS Pq Industrial João Bráz	1068	642	463	179	0	71	32	35	4	355	263	83	9	0	0	0	0
CS Marinho Lemos	1492	549	469	80	0	446	359	59	28	497	399	74	24	0	0	0	0
CS Pq Amazônia	1301	439	349	90	0	144	128	15	1	718	440	194	84	0	0	0	0
CS Vila União	1115	443	413	30	0	404	284	116	4	247	204	27	16	21		3	18
CS Vila Moraes	653	0	0	0	0	194	152	31	11	459	324	70	65	0	0	0	0
CS Criméia Leste	979	585	520	65	0	256	195	24	37	138	123	11	4	0	0	0	0
CS Água Branca	1525	754	696	56	2	194	154	20	20	577	379	68	130	0	0	0	0
CS Vila Clemente	467	64	64	0	0	403	333	29	41	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	36645	15326	12714	2596	16	10853	8127	2206	520	10324	7219	2003	1102	142	12	14	116

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de março/19, pode-se observar que houve um acréscimo no número de vagas disponibilizadas de 32.699 (trinta e dois mil seiscentos e noventa e nove) para 36.645 (trinta e seis mil seiscentos e quarenta e cinco) e houve um acréscimo no número de consultas marcadas de 24.127 (vinte e quatro mil, cento e vinte e sete) para 28.072 (vinte e oito mil e setenta e dois), e um acréscimo no número de consultas canceladas de 6.387 (seis mil trezentos e oitenta e sete) para 6.819 (seis mil oitocentos e dezenove).

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Fevereiro	15223	13352	1865	6	15217	87,71%	99,96%
	Março	14290	11214	3073	3	14287	78,47%	99,98%
	Abril	15326	12714	2596	16	15310	82,96%	99,90%
	Total	44.839	37.280	7.534	25	44.814	83,14%	99,94%

Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Fevereiro	9118	8253	421	444	8674	90,51%	95,13%
	Março	8786	6684	1703	399	8387	76,08%	95,46%
	Abril	10853	8127	2206	520	10333	74,88%	95,21%
	Total	28.757	23.064	4.330	1.363	27.394	80,20%	95,26%
Pediatria	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Fevereiro	9833	6973	468	2392	7441	70,91%	75,67%
	Março	9479	6228	1655	1596	7883	65,70%	83,16%
	Abril	10324	7219	2003	1102	9222	69,92%	89,33%
	Total	29.765	20.420	4.126	5.090	24.546	68,60%	82,47%
Total Geral	103.361	80.764	15.990	6.478	96.754	78,14%	93,61%	

2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de abril/2019 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

2.7. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 569 (quinhentos e sessenta e nove) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em mais de 1.000 (mil) consultas marcadas no mês de abril/2019, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (1.728).

Item	Bairro	Quantidade
1	Outros	1973
2	Aeroviário	90
3	Alto da Glória	37
4	Ananguera	58
5	Aeroviário	1
6	Bairro Santa Rita	33
7	Boa Vista	6
8	Capuava	23
9	Capuava Residencial Privê	2
10	Carolina Parque	175
11	Carolina Parque Extensão	46
12	Chácara Do Governador	105
13	Chácaras Alto Da Glória	1
14	Chácaras Ananguera	1
15	Chácaras Bom Retiro	1

16	Chácaras Botafogo	6
17	Chácaras Buritis	2
18	Chácaras Califórnia	2
19	Chácaras De Recreio Samambaia	16
20	Chácaras De Recreio São Joaqui	38
21	Chácaras Hellou	2
22	Chácaras Mansões Rosas De Ouro	2
23	Chácaras Maringá	2
24	Chácaras Nossa Senhora Da Pied	1
25	Chácaras Retiro	5
26	Chácaras Santa Bárbara	1
27	Chácaras Santa Rita	6
28	Cidade Jardim	454
29	Colônia Santa Marta	2
30	Condomínio Anhanguera	45
31	Condomínio Cidade Universitário	8
32	Condomínio Das Esmeraldas	1
33	Condomínio Dos Dourados	2
34	Condomínio Parque Dos Cisnes	2
35	Condomínio Santa Rita - 7ª Eta	12
36	Condomínio Santa Rita 6ª Etapa	4
37	Conjunto Anhanguera	9
38	Conjunto Cachoeira Dourada	59
39	Conjunto Caiçara	59
40	Conjunto Fabiana	31
41	Conjunto Guadalajara	31
42	Conjunto Morada Nova	22
43	Conjunto Palmares	5
44	Conjunto Primavera	74
45	Conjunto Residencial Aruanã I	53
46	Conjunto Residencial Aruanã II	21
47	Conjunto Residencial Irisville	2
48	Conjunto Residencial Paulo Pac	7
49	Conjunto Residencial Rodoviári	9
50	Conjunto Riviera	139
51	Conjunto Romildo Ferreira Do A	10
52	Conjunto Vera Cruz	144
53	Conjunto Vila Isabel	5
54	Capuava	5
55	Carolina Parque	2
56	Carolina Parque Extensão	1
57	Chácara Do Governador	2
58	Chácaras Botafogo	1
59	Chácaras De Recreio São Joaquim	3
60	Cidade Jardim	13
61	Condomínio Anhanguera	1

62	Condomínio Santa Rita - 7ª Eta	1
63	Condomínio Santa Rita 6ª Etapa	2
64	Conjunto Cachoeira Dourada	5
65	Conjunto Fabiana	2
66	Conjunto Guadalajara	2
67	Conjunto Residencial Aruanã I	3
68	Conjunto Riviera	8
69	Conjunto Vera Cruz	1
70	Da Vitória	8
71	Elísio Campos	1
72	Esplanada Do Anicuns	55
73	Esplanada Do Anicuns	1
74	Fazenda Santa Rita - Conjunto	10
75	Fazenda São Domingos	4
76	Fazenda São Domingos - Conjunt	1
77	Feliz	49
78	Floresta	4
79	Fazenda Santa Rita - Conjunto	3
80	Goiá	7
81	Goiá 2	8
82	Goiá Setor Veloso	1
83	Granja Cruzeiro Do Sul	78
84	Granja Cruzeiro Do Sul	2
85	Industrial Mooca	31
86	Jardim América	881
87	Jardim Ana Lúcia	94
88	Jardim Atlântico	136
89	Jardim Balneário Meia Ponte	707
90	Jardim Bela Vista	137
91	Jardim Bom Jesus	2
92	Jardim Bonanza	28
93	Jardim Botânico	2
94	Jardim Brasil	148
95	Jardim Califórnia Parque Indus	1
96	Jardim Caravelas	29
97	Jardim Clarissa	5
98	Jardim Curitiba	21
99	Jardim Da Luz	77
100	Jardim Das Aroeiras	27
101	Jardim Das Esmeraldas	54
102	Jardim Das Hortências	1
103	Jardim Diamantina	113
104	Jardim Dom Fernando I	7
105	Jardim Eli Forte	1
106	Jardim Europa	453
107	Jardim Florença	1

108	Jardim Gardênia	3
109	Jardim Goiás	177
110	Jardim Gramado	12
111	Jardim Guanabara	57
112	Jardim Guanabara	18
113	Jardim Guanabara	7
114	Jardim Ipê	10
115	Jardim Itaipu	1
116	Jardim Lajeado	1
117	Jardim Leblon	1
118	Jardim Liberdade	24
119	Jardim Mariliza	1
120	Jardim Marques De Abreu	2
121	Jardim Mirabel	1
122	Jardim Nova Era	17
123	Jardim Nova Esperança	744
124	Jardim Novo Mundo	1728
125	Jardim Novo Mundo Extensão	8
126	Jardim Novo Mundo	3
127	Jardim Novo Petrópolis	8
128	Jardim Petrópolis	32
129	Jardim Planalto	130
130	Jardim Presidente	238
131	Jardim Real	4
132	Jardim Santa Cecília	2
133	Jardim Santo Antônio	57
134	Jardim São José	8
135	Jardim Sônia Maria	9
136	Jardim Vila Boa	323
137	Jardins Lisboa	1
138	Jardins Madri	5
139	Jardim América	18
140	Jardim Ana Lúcia	3
141	Jardim Atlântico	4
142	Jardim Balneário Meia Ponte	23
143	Jardim Bela Vista	4
144	Jardim Bonanza	1
145	Jardim Brasil	3
146	Jardim Diamantina	2
147	Jardim Europa	17
148	Jardim Goiás	6
149	Jardim Gramado	2
150	Jardim Nova Esperança	11
151	Jardim Novo Mundo	47
152	Jardim Planalto	3
153	Jardim Presidente	6

154	Jardim Santo Antônio	1
155	Jardim Vila Boa	5
156	Jardim Da Luz	5
157	Jardim Das Esmeraldas	1
158	Lorena Parque	2
159	Loteamento Alphaville Residenc	2
160	Loteamento Areião I	20
161	Loteamento Aruanã Park	6
162	Loteamento Celina Park	33
163	Loteamento Estâncias Vista Ale	1
164	Loteamento Mansões Goianas	20
165	Loteamento Portal Do Sol I	3
166	Loteamento Tropical Verde	4
167	Loteamento Tupinambá Dos Reis	3
168	Loteamento Celina Park	2
169	Loteamento Mansões Goianas	3
170	Moinho Dos Ventos	58
171	Moinho Dos Ventos	2
172	Nossa Senhora De Fátima	44
173	Nossa Senhora De Fátima	4
174	Panorama Parque	40
175	Park Lozandes	2
176	Parque Acalanto	10
177	Parque Amazônia	728
178	Parque Anhanguera	66
179	Parque Anhanguera li	385
180	Parque Atheneu	5
181	Parque Balneário	12
182	Parque Buriti	1
183	Parque Das Amendoeiras	3
184	Parque Das Flores	113
185	Parque Das Laranjeiras	37
186	Parque Das Nações	37
187	Parque Das Paineiras (1	8
188	Parque Eldorado Oeste	7
189	Parque Flamboyant	49
190	Parque Industrial De Goiânia	109
191	Parque Industrial João Bras 2	4
192	Parque Industrial João Braz	563
193	Parque Industrial Paulista	3
194	Parque Maracanã	1
195	Parque Oeste Industrial	83
196	Parque Paraíso	25
197	Parque Santa Cruz	253
198	Parque Santa Maria	31
199	Parque Santa Rita	1

200	Privê Residencial Elza Fronza	3
201	Privê Residencial Itanhangá	30
202	Parque Amazônia	20
203	Parque Anhanguera	2
204	Parque Anhanguera li	10
205	Parque Flamboyant	3
206	Parque Industrial João Braz	17
207	Parque Industrial De Goiânia	3
208	Parque Oeste Industrial	2
209	Parque Paraíso	1
210	Parque Santa Cruz	5
211	Parque Santa Maria	1
212	Parque Das Flores	2
213	Parque Das Laranjeiras	1
214	Recanto Barravento	2
215	Recreio Dos Funcionários Públi	14
216	Recreio Panorama	1
217	Residencial 14 Bis Extensão	1
218	Residencial Aldeia Do Vale	1
219	Residencial Alice Barbosa	2
220	Residencial Alphaville Flamboy	1
221	Residencial Ana Moraes	2
222	Residencial Antônio Barbosa	1
223	Residencial Antônio Carlos Pir	1
224	Residencial Aquários	14
225	Residencial Aquários li	8
226	Residencial Arco Verde	1
227	Residencial Aruanã	11
228	Residencial Balneário	18
229	Residencial Barravento	1
230	Residencial Beatriz Nascimento	24
231	Residencial Bela Goiânia	1
232	Residencial Bertim Belchior 1 ^a	8
233	Residencial Bertim Belchior 2 ^a	15
234	Residencial Bethel	1
235	Residencial Bosque Dos Buritis	2
236	Residencial Brisas Da Mata	27
237	Residencial Brisas Do Cerrado	1
238	Residencial Buena Vista I	1
239	Residencial Buena Vista li	1
240	Residencial Buena Vista Iv	4
241	Residencial Campos Dourados	48
242	Residencial Canadá	84
243	Residencial Carla Cristina	15
244	Residencial Center Ville	39
245	Residencial Cidade Verde	1

246	Residencial Cléa Borges	1
247	Residencial Costa Paranhos	1
248	Residencial Das Acácias	23
249	Residencial Della Penna	3
250	Residencial Eldorado	58
251	Residencial Eldorado Expansão	6
252	Residencial Eli Forte	16
253	Residencial Fidelis	50
254	Residencial Flamingo	9
255	Residencial Flórida	19
256	Residencial Fonte Das Águas	17
257	Residencial Forteville	19
258	Residencial Forteville Extensã	34
259	Residencial Goiânia Viva	50
260	Residencial Goyaz Park	1
261	Residencial Granville	4
262	Residencial Green Park	4
263	Residencial Guarema	8
264	Residencial Hugo De Moraes	45
265	Residencial Humaitá	2
266	Residencial Itaipu	74
267	Residencial Itaipu I	1
268	Residencial Itamaracá	124
269	Residencial Itália	6
270	Residencial Jardim Belvedere E	1
271	Residencial Jardim Helou	1
272	Residencial Jardins Do Cerrado	163
273	Residencial José Viandeli	4
274	Residencial João Paulo II	2
275	Residencial Kátia	36
276	Residencial Licardino Ney	38
277	Residencial London Park	13
278	Residencial Mansões Paraíso	14
279	Residencial Monte Carlo	38
280	Residencial Monte Pascoal	76
281	Residencial Monte Verde	1
282	Residencial Morumbi	4
283	Residencial Mundo Novo 3	1
284	Residencial Noroeste	1
285	Residencial Nunes De Moraes 1ª	15
286	Residencial Orlando Moraes	3
287	Residencial Park Solar	37
288	Residencial Perim	2
289	Residencial Petrópolis	18
290	Residencial Porto Seguro	8
291	Residencial Primavera	1

292	Residencial Recanto Das Garças	1
293	Residencial Recanto Do Bosque	48
294	Residencial Rio Verde	1
295	Residencial Santa Fé	3
296	Residencial Santa Fé I	70
297	Residencial Santa Rita - 4ª Et	27
298	Residencial Senador Albino Boa	70
299	Residencial Serra Azul Etapa I	97
300	Residencial Serra Azul Ii	10
301	Residencial Sevilha	1
302	Residencial Solar Ville	130
303	Residencial Sonho Verde	54
304	Residencial São Bernardo	1
305	Residencial São Marcos	3
306	Residencial Talismã	24
307	Residencial Vale Da Serra	2
308	Residencial Vale Das Brisas	2
309	Residencial Vale Dos Sonhos	8
310	Residencial Vale Dos Sonhos Ii	1
311	Residencial Vereda Dos Buritis	117
312	Residencial Village Santa Rita	3
313	Residencial Ytapuã	1
314	Rodoviário	57
315	Residencial Aruanã	1
316	Residencial Beatriz Nascimento	1
317	Residencial Campos Dourados	5
318	Residencial Canadá	3
319	Residencial Eldorado	1
320	Residencial Guarema	1
321	Residencial Hugo De Moraes	1
322	Residencial Itamaracá	2
323	Residencial Jardins Do Cerrado	5
324	Residencial Licardino Ney	1
325	Residencial London Park	1
326	Residencial Manhattan	1
327	Residencial Monte Carlo	1
328	Residencial Park Solar	1
329	Residencial Porto Seguro	1
330	Residencial Recanto Do Bosque	1
331	Residencial Santa Fé I	1
332	Residencial Senador Albino Boa	2
333	Residencial Serra Azul Etapa I	3
334	Residencial Solar Ville	3
335	Residencial Sonho Verde	5
336	Residencial Vereda Dos Buritis	2
337	Rodoviário	3

338	Santa Genoveva	136
339	Santa Genoveva 2	4
340	Serrinha	28
341	Setor Aeroporto	112
342	Setor Alto Do Vale	29
343	Setor Andréia	2
344	Setor Barra Da Tijuca	14
345	Setor Bela Vista	63
346	Setor Bueno	204
347	Setor Campinas	292
348	Setor Castelo Branco	197
349	Setor Central	291
350	Setor Centro Oeste	173
351	Setor Coimbra	131
352	Setor Criméia Leste	283
353	Setor Criméia Oeste	1
354	Setor Cândida De Moraes	117
355	Setor Das Nações	1
356	Setor Dos Funcionários	141
357	Setor Empresarial	5
358	Setor Estrela Dalva	6
359	Setor Faiçalville	361
360	Setor Gentil Meireles	83
361	Setor Goiânia 2	71
362	Setor Jaó	52
363	Setor Leste Universitário	82
364	Setor Leste Vila Nova	507
365	Setor Marabá	23
366	Setor Marechal Rondon	53
367	Setor Maria Celeste	1
368	Setor Marista	33
369	Setor Maysa Extensão	2
370	Setor Morada Do Sol	8
371	Setor Moraes	76
372	Setor Negrão De Lima	378
373	Setor Noroeste	14
374	Setor Norte Ferroviário	185
375	Setor Norte Ferroviário li	32
376	Setor Nova Suíça	24
377	Setor Nova Vila	82
378	Setor Novo Planalto	51
379	Setor Oeste	74
380	Setor Orientville	19
381	Setor Parque Tremendão	97
382	Setor Pedro Ludovico	803
383	Setor Perim	192

384	Setor Perim Continuação	1
385	Setor Progresso	169
386	Setor Recanto Das Minas Gerais	2
387	Setor Rio Formoso	213
388	Setor Santa Rita	13
389	Setor Santa Rita Ii	2
390	Setor Santa Rita Vii	53
391	Setor Santa Rita Viii	11
392	Setor Santos Dumont	112
393	Setor Sevene	38
394	Setor Sol Nascente	18
395	Setor Sudoeste	366
396	Setor Sul	78
397	Setor São José	396
398	Setor Tancredo Neves	48
399	Setor Três Marias	34
400	Setor Ulisses Guimarães	27
401	Setor União	163
402	Setor Urias Magalhães	361
403	Setor Urias Magalhães Ii	24
404	Solange Park I	195
405	Solange Park Ii	70
406	Solange Park Iii	30
407	Solange Parque Complemento	3
408	Santa Genoveva	1
409	Setor Aeroporto	4
410	Setor Bela Vista	2
411	Setor Bueno	3
412	Setor Campinas	6
413	Setor Castelo Branco	5
414	Setor Central	8
415	Setor Centro Oeste	4
416	Setor Coimbra	3
417	Setor Criméia Leste	11
418	Setor Cândida De Moraes	2
419	Setor Faiçalville	6
420	Setor Gentil Meireles	3
421	Setor Jaó	2
422	Setor Leste Universitário	5
423	Setor Leste Vila Nova	11
424	Setor Marechal Rondon	1
425	Setor Marista	2
426	Setor Negrão De Lima	6
427	Setor Norte Ferroviário	6
428	Setor Nova Suiça	1
429	Setor Nova Vila	4

430	Setor Oeste	1
431	Setor Parque Tremendão	3
432	Setor Pedro Ludovico	16
433	Setor Perim	3
434	Setor Progresso	5
435	Setor Rio Formoso	5
436	Setor Santa Rita Vii	4
437	Setor Santa Rita Viii	1
438	Setor Sevene	1
439	Setor Sol Nascente	1
440	Setor Sudoeste	6
441	Setor São José	3
442	Setor Tancredo Neves	1
443	Setor União	10
444	Setor Urias Magalhães	7
445	Setor Dos Funcionários	4
446	Solange Park Ii	4
447	São Carlos	59
448	São Francisco	3
449	Sítio De Recreio Ipê	9
450	Sítio De Recreio Panorama	2
451	Sítio De Recreio Pindorama	2
452	Sítios De Recreio Dos Bandeira	13
453	Sítios De Recreio Mansões Do C	36
454	São Carlos	2
455	Sítios De Recreio Dos Bandeira	1
456	Vila Abajá	63
457	Vila Adélia	45
458	Vila Aguiar	8
459	Vila Alto Da Glória	55
460	Vila Alvorada	62
461	Vila Americano Do Brasil	13
462	Vila Anchieta	12
463	Vila Aurora Oeste	32
464	Vila Bandeirantes	130
465	Vila Bela	16
466	Vila Boa Sorte	14
467	Vila Canaã	17
468	Vila Clemente	37
469	Vila Colemar Natal E Silva	12
470	Vila Concórdia	56
471	Vila Cristina	61
472	Vila Cristina Continuação	27
473	Vila Cristina Extensão	4
474	Vila Divino Pai Eterno	3
475	Vila Dos Alpes	55

476	Vila Fernandes	2
477	Vila Finsocial	46
478	Vila Fróes	66
479	Vila Irany	37
480	Vila Isaura	45
481	Vila Itatiaia	1
482	Vila Jacaré	5
483	Vila Jaraguá	44
484	Vila Jardim Pompéia	28
485	Vila Jardim São Judas Tadeu	1
486	Vila Jardim Vitória	84
487	Vila João Vaz	184
488	Vila Legionárias	21
489	Vila Luciana	37
490	Vila Lucy	60
491	Vila Maria Dilce	116
492	Vila Maria José	12
493	Vila Maria Luiza	165
494	Vila Martins	3
495	Vila Mauá	149
496	Vila Megale	24
497	Vila Monticelli	145
498	Vila Mooca	6
499	Vila Mooca Complemento	2
500	Vila Moraes	176
501	Vila Mutirão I	58
502	Vila Nova Canaã	48
503	Vila Novo Horizonte	301
504	Vila Osvaldo Rosa	15
505	Vila Paraíso	24
506	Vila Pedroso	6
507	Vila Perdiz	3
508	Vila Redenção	242
509	Vila Regina	2
510	Vila Rezende	28
511	Vila Romana	76
512	Vila Rosa	61
513	Vila Santa Cruz	1
514	Vila Santa Efigênia	3
515	Vila Santa Helena	182
516	Vila Santa Isabel	20
517	Vila Santa Rita	47
518	Vila Santa Rita - 5ª Etapa	47
519	Vila Santa Rita Acréscimo	4
520	Vila Santana	20
521	Vila Santo Afonso	7

522	Vila São Francisco	22
523	Vila São José Complemento	1
524	Vila São José Extensão	9
525	Vila São João	13
526	Vila São Luiz	9
527	Vila Teófilo Neto	4
528	Vila Viana	68
529	Vila Xavier	23
530	Village Casa Grande	1
531	Village Maringá	1
532	Village Santa Rita	1
533	Village Veneza	8
534	Vila Abajá	1
535	Vila Adélia	5
536	Vila Alvorada	2
537	Vila Americano Do Brasil	1
538	Vila Aurora Oeste	1
539	Vila Bandeirantes	2
540	Vila Canaã	1
541	Vila Clemente	1
542	Vila Cristina Continuação	3
543	Vila Fróes	1
544	Vila Isaura	1
545	Vila Jaraguá	1
546	Vila Jardim Vitória	1
547	Vila João Vaz	1
548	Vila Legionárias	1
549	Vila Lucy	1
550	Vila Maria Dilce	6
551	Vila Maria Luiza	3
552	Vila Megale	2
553	Vila Monticelli	5
554	Vila Moraes	9
555	Vila Nova Canaã	1
556	Vila Novo Horizonte	4
557	Vila Redenção	8
558	Vila Romana	1
559	Vila Rosa	5
560	Vila Santa Helena	4
561	Vila Santa Rita	1
562	Vila Santa Rita - 5ª Etapa	2
563	Vila São Francisco	1
564	Vila São Luiz	1
565	Vila Viana	1
566	Vila Dos Alpes	2
567	Village Veneza	1

568	Água Branca	246
Totais		28072

2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento

No mês de abril/2019 a Agente de Atendimento **Ludmila Fernandes de Araujo** obteve o maior número de agendamentos de consultas com 546 (quinhentos e quarenta e seis) marcações, como se segue:

Abril de 2019		
Item	Operador	Quantidade
1	Alcione de Fátima Silva Rabêlo	4
2	Alessandro Batista de Melo	463
3	Alexandre Yury de Oliveira	200
4	Ana Beatriz Diniz Santana Fernandes	265
5	Ananda Karoline de Jesus Bueno	184
6	Angelica Neves da Silva	1004
7	Angelita Sandra dos Santos	1697
8	Antenor Luiz Marinho Gonçalves	236
9	Aparecida Romeiro da Silva	208
10	Ariany Lara de Castro Marques	381
11	Augusto Pereira Gonçalves Lopes	199
12	Beatriz Viana Ribeiro	378
13	Bianca Geninny Padua Ferreira	107
14	Bianca Rodrigues da Silva	901
15	Celúcia Martins de Faria Silva	5
16	Cleuma Rodrigues Vieira	178
17	Cristiane Inacia da Silva	523
18	Cristina Evaristo Alves	355
19	Danillo de Castro Barreto	251
20	Danny Pereira de Araujo	285
21	David Amaral Feliciano	335
22	David Cardoso de Sousa Silva	287
23	Dayane Pereira Frasão	330
24	Debora Tavares de Souza Cardoso	85
25	Deusny Francisca de Oliveira	4
26	Deyse Pereira Garcia	412
27	Diego Conrado Lisboa	306
28	Domingas Generosa da Costa	223
29	Donizeth Alves Neto Junior	167
30	Douglas Batista do Nascimento	359
31	Edleilde Araujo Pereira	231
32	Elisangela Teles Delfino	406
33	Esterliane Neres Sousa	5
34	Eva Carine Pereira Galvão	226
35	Fabiana de Paula Oliveira	9

36	Felipe Henrique Costa	707
37	Franciele dos Santos Ribeiro	212
38	Francielly Santana Dantas	328
39	Glauco Pereira Lopes	305
40	Gurgel	1
41	Helena dos Santos Silva	246
42	Heloisa Porto	140
43	Hisana Angelica Silva	17
44	Ianka Mendes Block Medeiros	263
45	Ingred da Conceição Moreira	378
46	Jaqueline Borges de Moraes	425
47	Johnathan Martins da Rocha	397
48	João Victor Nepomuceno Peixoto	20
49	Kaio da Conceição de Almeida	86
50	Katia Rodrigues Silva	342
51	Keila da Silva Ramos	325
52	Lais Elizabeth Silva Santana	424
53	Lazara Fernanda Caetano	50
54	Leandro Custodio Rocha da Silva	502
55	Leonardo Felipe de Moura Resende	4
56	Leticia Canto Azevedo	317
57	Lorryne Nunes de Santana	258
58	Luan Silva Machado	11
59	Ludmila Fernandes de Araujo	546
60	Mara Celia dos Santos	349
61	Marco Aurélio Gomes de Moraes	295
62	Maria Bezerra Carvalho	87
63	Mario Lopes de Azevedo	79
64	Max Miller Borba Papalargo	472
65	Naena Fernandes dos Santos	442
66	Nayanne Fernandes de Araujo	87
67	Netconsulta	2970
68	Patricia da Silva Santos Messias	279
69	Rafaela Tristão Mota	14
70	Railson da Silva Santos	174
71	Regina Celestino Santana	862
72	Ronhanny Patrik Bueno de Abreu	424
73	Rozely Filomena Diniz Garcia	492
74	Sônia Aparecida Silva Queiroz	190
75	Tadeu Silva Sousa	236
76	Tania Gomes dos Santos	383
77	Tatiane Oliveira Lima	380
78	Thais Silva de Paula Albuquerque	146
79	Vanessa de Sousa Carvalho	289
80	Victor Calisto dos Santos	268
81	Welison Ferreira da Silva	280

82	Wellington de Souza Vidal	369
83	Wesley da Costa Reges	292
84	Yashmim Maria Matos dos Santos	355
85	Yuri Rodrigues da Silva	345
Total		28072

2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

Relatório por prioridade - Mês de Abril de 2019						
Item	Unidades	Prioridade 00	Prioridade 01	Prioridade 02	Prioridade 03	Total
1	Cais Bairro Goiá	0	75	80	1213	1368
2	Cais Chácara Do Governador	0	0	0	56	56
3	Cais Cândida De Morais	0	0	0	978	978
4	Cais Finsocial	0	0	0	292	292
5	Cais Jardim Novo Mundo	0	94	94	1341	1529
6	Cais Parque Das Amendoeiras	0	27	39	623	689
7	Cais Vila Nova	0	0	0	859	859
8	CS Conjunto Riviera	0	66	93	729	888
9	Centro De Saúde Criméia Leste	0	67	67	704	838
10	CS Esplanada Do Anicuns	0	146	161	1151	1458
11	Centro De Saúde Fama	0	30	28	530	588
12	CS Jardim Balneário Meia Ponte	0	117	116	606	839
13	Centro De Saúde Jardim Guanabara	0	2	1	81	84
14	Centro De Saúde Maria Dilce	0	22	37	282	341
15	Centro De Saúde Marinho Lemos	0	9	9	1209	1227
16	Centro De Saúde Norte Ferroviário	0	0	0	936	936
17	Centro De Saúde Parque Amazônia	0	64	61	792	917
18	Centro De Saúde Parque Anhanguera	0	33	48	1124	1205
19	CS Parque Industrial João Braz	0	99	109	550	758
20	Centro De Saúde Setor Perim	0	32	57	1038	1127
21	Centro De Saúde Vila Boa	0	0	0	719	719
22	Centro De Saúde Vila Canaã	0	41	42	732	815
23	Centro De Saúde Vila Clemente	0	0	0	397	397
24	Centro De Saúde Vila Mauá	0	34	30	1395	1459
25	Centro De Saúde Vila Moraes	0	0	0	476	476
26	Centro De Saúde Vila Redenção	0	103	101	1313	1517
27	Centro De Saúde Vila União	0	34	36	831	901
28	Centro De Saúde Água Branca	0	15	15	1199	1229
29	Ciams Novo Horizonte	0	25	23	759	807
30	Ciams Setor Pedro Ludovico	0	96	92	1428	1616
31	CS Cidade Jardim	0	84	91	984	1159
Total		0	1315	1430	25327	28072

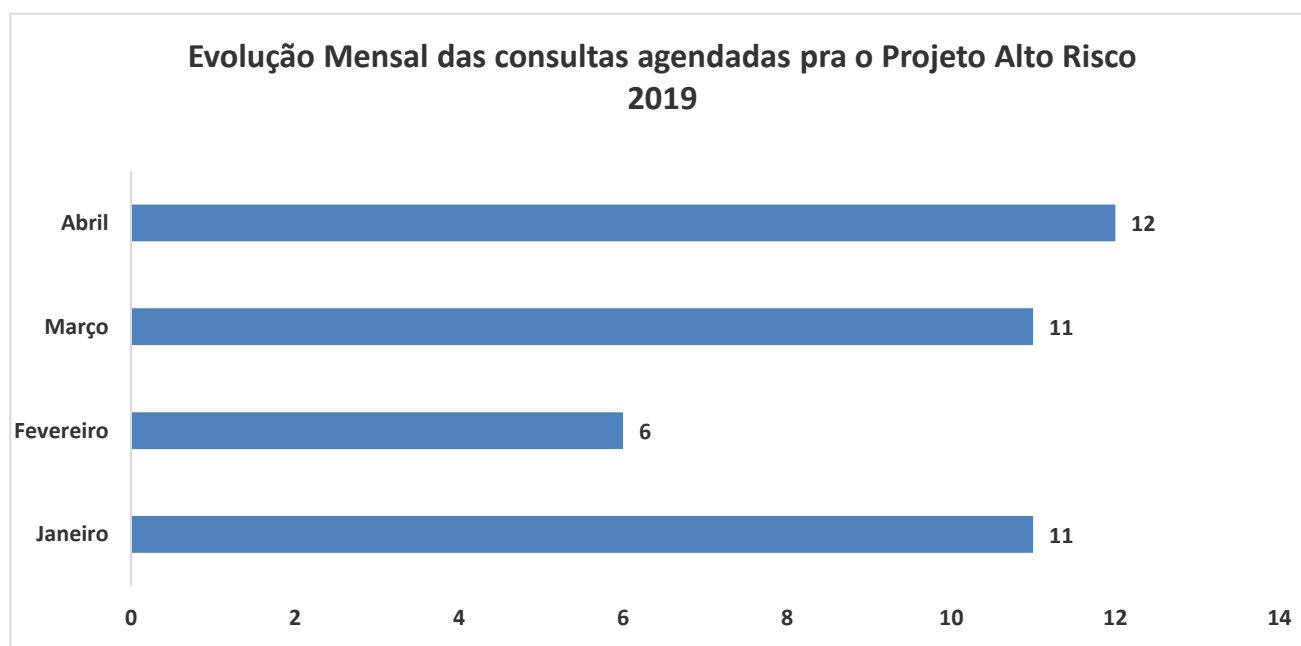
2.10. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2019.

Projeto Alto Risco 2019		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	11	64,71%
Fevereiro	06	35,29%
Março	11	39,29%
Abril	12	30,00%
Total	40	100,00%



2.11. Unidades Socioeducativas

Os menores que se encontram em internação nas Unidades Socioeducativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na

Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no mês de abril/2019 foram feitos 13 (treze) agendamentos para as Unidades Socioeducativas de Goiânia, conforme demonstrado em relatório detalhado a seguir:

Nº	DATA	UNIDADE SÓCIO EDUCATIVA	RESPONSÁVEL CONTATO	UNIDADE	AGENDAMENTO
1	25/03	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº : 9469129 Data: 01/04/2019 07:00 (Angelita)
2	25/03	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº : 9469132 Data: 01/04/2019 08:01 (Angelita)
3	01/04	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº : 9469233 Data: 03/04/2019 07:00 (Angelita)
4	01/04	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº : 9477843 Data: 08/04/2019 07:00 (Angelita)
5	01/04	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº : 9477852 Data: 08/04/2019 08:00 (Angelita)
6	01/04	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº : 9477855 Data: 08/04/2019 08:00 (Angelita)
7	01/04	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº : 9477953 Data: 10/04/2019 07:00 (Angelita)
8	01/04	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº : 9477954 Data: 10/04/2019 07:00 (Angelita)
9	03/04	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº : 9477956 Data: 10/04/2019 07:00 (Angelita)
10	03/04	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº : 9477990 Data: 11/04/2019 07:20 (Angelita)
11	03/04	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº : 9477991 Data: 11/04/2019 07:00 (Angelita)

12	10/04	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº : 9486085 Data: 17/04/2019 07:00 (Angelita)
13	22/04	CIP	LUMA APOLINARIO	CS Vila União	Profissional de Saúde: JOSE BALDOINO VALENTE Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO Consulta Nº : 9469129 Data: 01/04/2019 07:00 (Angelita)

2.12. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação têm realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de abril/2019 do corrente ano o agendamento de **3.248 (três mil, duzentos e quarenta e oito)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **2.365 (duas mil, trezentos e sessenta e cinco)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **883 (oitocentos e oitenta e três)** foram solicitadas pelas Unidades, e destas últimas **346 (trezentos e quarenta e seis)** foram solicitações oriundas do CAIS Campinas para atendimento dos usuários que procuraram a emergência e passaram pela classificação de risco como prioridade azul.
- f) Atendimento às solicitações de agendamento para consultas de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento prioritário, das **883 (oitocentos e oitenta e três)** solicitações, **346 (trezentos e quarenta e seis)** foram oriundas do CAIS supramencionado, e **220** vagas foram bloqueadas mediante solicitação da Coordenação da Atenção Primária.

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 30 de abril de 2019

Nº	Data	Consulta	Paciente	HDD	Resolução
1	23/03	9463877	VILMAR XAVIER DOS SANTO	PTE 48 ANOS SEM MEDICAÇÃO DE USO CONTROLADO NECESSITA AV CLINICA	Profissional: DIVINA FRANCO Unidade: CENTRO DE SAÚDE FAMA Data: 02/04/2019 11:00 (ANGELITA SANTOS) Supervisor Solicitante: FABIANA OLIVEIRA
2	23/03	9466234	CARLOS CEZAR DIAS	PTE 62 ANOS RENAL CRONICA SINTOMATICA COM EXAMES PARA ENTREGAR (DR RUBER)	Profissional: TALITA FERNANDES Unidade: CENTRO DE SAÚDE VILA MAUÁ Data: 01/04/2019 07:00 (ANGELITA SANTOS) Supervisor Solicitante: RAFAELA MOTA
3	23/03	9467583	MARCOS LEO SAMPAIO	75 ANOS, FEBRE E TOSSE HÁ 5 DIAS. DR. ANTÔNIO.	Profissional: ANTÔNIO JUNIOR Unidade: CAIS BAIRRO GOIÁ Data: 02/04/2019 08:01 (ANGELITA SANTOS) Supervisor Solicitante: RAFAELA MOTA
4	23/03	9470482	IRENI FRASAO BASSI	PTE 62 ANOS RELATA HERNIA EM COLUNA COM EXAMES NECESSITA DE AVALIAÇÃO CLINICO	Profissional: NILMAR SILVA Unidade: CAIS CÂNDIDA DE MORAIS Data: 01/04/2019 15:31 (ANGELITA SANTOS) Supervisor Solicitante: RAFAELA MOTA
5	23/03	9470119	ENOCK DE ALMEIDA	PTE 75 ANOS RELATA CHAGAS, RENAL CRONICO COM EXAMES NECESSITA DE RETORNO DR ANTONIO	Profissional: ANTÔNIO TELES Unidade: CENTRO DE SAÚDE ESPLANADA DO ANICUNS Data: 01/04/2019 11:00 (ANGELITA SANTOS) Supervisor Solicitante: FABIANA OLIVEIRA
6	23/03	9469767	DIVINO SOARES PENA	PTE 77 ANOS RELATA DOR EPIGASTRICA COM EXAMES NECESSITA DE AVALIAÇÃO CLINICO DRA TANIA	Profissional: TÂNIA FERRAZ Unidade: CENTRO DE SAÚDE SETOR PERIM Data: 01/04/2019 08:01 (ANGELITA SANTOS) Supervisor Solicitante: FABIANA OLIVEIRA
7	23/03	9466535	MARIA LUZIA BORGES	69 ANOS, INFECÇÃO URINÁRIA, RETORNO C/ EXAMES. DRA. LORENA.	Profissional: LORENA RIBEIRO Unidade: CENTRO DE SAÚDE VILA CANAÃ Data: 01/04/2019 07:00

					(ANGELITA SANTOS) Supervisor Solicitante: FABIANA OLIVEIRA
8	23/03	9466772	SEVERINO XAVIER DE BARROS	PTE 78 ANOS HAS DESCOMPESADO JA COMPARECEU A EMERGENCIA NECESSITA DE AVALIAÇÃO	Profissional: ANDRÉ SANTANA Unidade: CENTRO DE SAÚDE PARQUE INDUSTRIAL JOÃO BRAZ Data: 01/04/2019 14:00 (ANGELITA SANTOS) Supervisor Solicitante: FABIANA OLIVEIRA
9	23/03	9469373	MARIA NERY DA CRUZ	PTE 80 ANOS RELATA DOR PRECORDIAL, HAS DESCOMPENSADA NECESSITA DE AVALIAÇÃO CLINICO	Profissional: ZILMAR OLIVEIRA Unidade: CAIS VILA NOVA Data: 01/04/2019 16:01 (ANGELITA SANTOS) Supervisor Solicitante: FABIANA OLIVEIRA
10	23/03	9467588	HELIO CASSIMIRO DE LIMA	PTE 56 ANOS DM SEM ACOMPANHAMENTO NECESSITA AVALIACAO	Profissional: ANTÔNIO JUNIOR Unidade: CAIS BAIRRO GOIÁ Data: 02/04/2019 09:01 (ANGELITA SANTOS) Supervisor Solicitante: FABIANA OLIVEIRA

3245	30/04	9500492	LORENZO PEREIRA DA SILVA BEZERRA	SOLICITANTE: MARCELY (CAIS de Campinas) MOTIVO: CRIANCA COM PEITO CARREGADO, TOSSE, ENTREGA DE EXAMES RAO X	Profissional: RUBER-PAULO GOMES Unidade: CIAMS NOVO HORIZONTE Data: 02/04/2019 13:00 (ANGELITA SANTOS) Supervisor Solicitante: FABIANA OLIVEIRA
3246	30/04	9498995	[1884906] RITA SOPHIA PEREIRA VENTURA	SOLICITANTE: PATRICIA ASSISTENTE SOCIAL (CAIS de Campinas) COM TOSSE E FEBRE ESTA NA EMERGENCIA DO CIAS DE CAMPINAS NECESSITA AVALIAÇÃO COM PEDIATRA	Profissional: RUBER-PAULO GOMES Unidade: CIAMS NOVO HORIZONTE Data: 02/04/2019 13:00 (ANGELITA SANTOS) Supervisor Solicitante: FABIANA OLIVEIRA
3247	30/04	9500496	[2120487] HELENA CRUVINEL DE AZAVEDO	SOLICITANTE: MARCELI (CAIS de Campinas) PTE COM COLICAS NECESSITA AVALIAÇÃO COM PEDIATRA	Profissional: RUBER-PAULO GOMES Unidade: CIAMS NOVO HORIZONTE Data: 02/04/2019 13:00 (ANGELITA SANTOS) Supervisor Solicitante: FABIANA OLIVEIRA
3248	30/04	9497068			

			[2117244] ENZO GABRIEL TELES	SOLICITANTE: PATRICIA CAIS (CAIS de Campinas) MOTIVO: CRIANCA NAO EVACUA HA 01 DIA, ATENDIDO NA EMERGENCIA DO CAIS DE CAMPINAS.	Profissional: RUBER-PAULO GOMES Unidade: CIAMS NOVO HORIZONTE Data: 02/04/2019 13:00 (ANGELITA SANTOS) Supervisor Solicitante: FABIANA OLIVEIRA
--	--	--	------------------------------------	--	--

O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade prevista comparada com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema Sismed para agendamento de consultas e o quantitativo previsto seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO	AGENDA GERADA	PERCENTUAL
Semana 1	9.777	7.213	73,78%
Semana 2	9.829	7.179	73,04%
Semana 3	9.816	6.629	67,53%
Semana 4	9.833	7.123	72,44%
Semana 5	9.834	5.594	56,88%

O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de abril/19, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE ABRIL/ 2019				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO				
CAIS VILA NOVA				
Fabrcio Queiroz Correia - Férias 07/03 a 05/04				-32
Marilda De Freitas Macedo - Férias 08 a 24/04.				-96
Carlos Alberto Cascão - Programa Hanseníase 24/04				-9
Fabrcio Queiroz Correia - Licença Médica 08/04 a 22/04				-11
TOTAL	1235	1087	88,02%	-148
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Carmen Olga Valdes Cabreira - Atestado Médico 02/04				-13

Carmen Olga Valdes Cabreira - Autorizado pela Coordenação redução de 02/semana para atendimento ESF.				-4
Carmen Olga Valdes Cabreira - Férias 23/04 a 07/05/2019				-80
TOTAL	1070	973	90,93%	-97
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica Por tempo Indeterminado.				-320
Juliana De Melo Melgaco - Agenda suspensa por tempo indeterminado.				-210
Elenilson De Godoy Alves - Férias 09 a 23/04				-156
TOTAL	2402	1716	71,44%	-686
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Carlos Antonio Carneiro - Licença Médica a partir 05/03 por tempo indeterminado				-200
Janete Guimaraes Alves - Grade suspensa a partir de 10/05. À disposição da SMS				-48
Rosseney Da Costa Marinho Júnior - Grade suspensa a partir de 10/05. À disposição da SMS				-240
Janete Guimaraes Alves - Atestado Médico 09/04				-15
Divina Margarida Franco -Férias 23/04 a 22/05/2019				-136
Rosa Maria Do Nascimento - Férias 02 a 31/05				-11
TOTAL	1280	630	49,22%	-650
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO				
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela coordenação bloqueio de 20/semana, 4 por dia.				-100
Emivaldo Soares Martins - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana para atendimento ESF.				-20
Célia Mendonça Da Silva - Redução de 08/semana autorizado pela Coordenação atendimento ESF. Folga de Aniversário 05/04				-19
Célia Mendonça Da Silva- Redução de 08/semana autorizado pela Coordenação atendimento ESF.				-32
James Nogueira Moraes Pimenta - Reposição dia 11/04				[+1]
James Nogueira Moraes Pimenta- Licença Médica 02/04 a 02/05/2019				-98
Marcelo Fernando Ranulfo - Atestado Médico 23/04				-12
Marcelo Fernando Ranulfo - Folga de Aniversário 30/04				-12
James Nogueira Moraes Pimenta - Feriado dia do Trabalho 01/05				-10
TOTAL	1585	1283	80,95%	-302
CENTRO DE SAUDE CIDADE JARDIM (Michelle Muniz)				
TOTAL	1395	1395	100,00%	0

CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Aracely Rosa De Oliveira - Reposição dia 01/04				[+15]
TOTAL	1335	1350	101,12%	15
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Aline De Almeida E Souza - Redução de 08/semana para atendimento ESF.				-40
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba - Autorizado pela Coordenação a redução de 12/semana para atendimento ESF.				-60
TOTAL	780	680	87,18%	-100
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS				
Maria Lúcia Da Silva Costa- Feriado sexta-feira da Paixão dia 19/04				-12
Carolina Guimaraes Ramos Falconi Martini - Feriado dia do Trabalho 01/05				-16
Gilson Moura De Brito - Feriado dia do Trabalho 01/05				-11
Maria Lúcia Da Silva Costa - Feriado dia do Trabalho 01/05				-10
TOTAL	1570	1521	96,88%	-49
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE				
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS				
Antônio Alessandro Paris - Férias 01 a 30/04/2019				-308
Eduardo Santana - Dia 01/04 Programa Hanseníase.				-3
João Serafim Filho - Redução 08/semana vagas atendimento PSF.				-40
Eduardo Santana - Dia 08/04 Programa Hanseníase.				-3
Eduardo Santana - Dia 15/04 Programa Hanseníase.				-3
Eduardo Santana- Dia 22/04 Programa Hanseníase.				-3
Carlos César Borges- Licença Médica 08/04 a 07/05/2019				-74
Eduardo Santana - Dia 29/04 Programa Hanseníase.				-3
TOTAL	1660	1223	73,67%	-437
CAIS JARDIM NOVO MUNDO				
Benedito Monteiro De Queiroz - Redução de 03/semana para atendimento ESF.				-9
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF.				-30
Benedito Monteiro De Queiroz - Redução de 03/semana para atendimento ESF. Feriado sexta-feira da paixão dia 19/04				-12
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF. Feriado sexta-feira da paixão dia 19/04				-24
Eliane Olímpio De Souza - Feriado sexta-feira da paixão dia 19/04				-18

Carlos Augusto Santos Rodrigues - Feriado dia do Trabalho 01/05				-18
Iris Regina Avelar Gonçalves - Motivo Pessoal 29/04 a 13/05				-80
Jandirene Rodrigues Costa Ramos - Feriado dia do Trabalho 01/05				-20
Benedito Monteiro De Queiroz - Redução de 03/semana para atendimento ESF. Feriado dia do Trabalho 01/05				-12
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF. Feriado dia do Trabalho 01/05				-24
Eliane Olímpio De Souza - Feriado dia do Trabalho 01/05				-18
TOTAL	2020	1755	86,88%	-265
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR				
Camila Gabrielle De Azevedo Simon Camelo Rezende - Grade suspensa a partir 11/03				-400
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Licença 01/06/2018 a 31/05/2020.				-180
Paulo Roberto De Oliveira Tavares - Autorizado pelo coordenação redução de 04/semana para PSF.				-8
Luciano Augusto Baylão - Procedimento cirúrgico 15 a 30/04				-141
TOTAL	1039	310	29,84%	-729
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]				
José Gomes Da Rocha Filho - Reposição dia 03/04				[+20]
Leandro Matos - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF.				-16
Edna Maria Ferreira - Reposição dia 04/04				[+11]
José Gomes Da Rocha Filho - Reposições dias 08 e 11/04				[+40]
Leandro Matos - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF. Motivo Pessoal dia 12/04				-14
Edna Maria Ferreira - Reposição dia 11/04				[+15]
José Gomes Da Rocha Filho - Reposições dia 15/04				[+20]
José Gomes Da Rocha Filho- Reposição dia 22/04				[+20]
Edna Maria Ferreira - Reposição dia 25/04				[+11]
José Gomes Da Rocha Filho - Reposições 29/04 e 03/05				[+20]
Edna Maria Ferreira- Motivo Pessoal 02/05				-11
TOTAL	1350	1466	108,59%	116
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA				
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana.				-30
Osmar Matias De Abreu - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana.				-30

Orlandina Ferreira Do Amaral - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana.				-30
Maria Aparecida Lopes Reis - Licença Premio 06/02 a 05/11/2019				-320
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana. Feriado sexta-feira da paixão dia 19/04				-20
Osmar Matias De Abreu - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana. Feriado sexta-feira da paixão dia 19/04				-20
Ubirone De Fátima Guimarães- Feriado sexta-feira da paixão dia 19/04				-10
Orlandina Ferreira Do Amaral- Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana. Feriado sexta-feira da paixão dia 19/04				-28
Ubirone De Fátima Guimarães - Férias 22/04 a 06/05				-54
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana. Feriado dia do Trabalho dia 01/05				-20
Osmar Matias De Abreu - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana.Feriado dia do Trabalho dia 01/05				-20
Ubirone De Fátima Guimarães - Férias 22/04 a 06/05				-54
Orlandina Ferreira Do Amaral - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana.Feriado dia do Trabalho dia 01/05				-28
TOTAL	1730	1066	61,62%	-664
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE				
CAIS FINSOCIAL				
TOTAL	340	340	100,00%	0
CAIS CANDIDA DE MORAIS				
Cláudia Cássia De Almeida - Alteração de Grade				-192
Linco Felipe Da Silva - Grade Suspensa Atendimento Hanseníase.				-150
Vinícius Montenegro Torres - Licença Médica 04/12/2018 por tempo indeterminado.				-120
Marlene Quimico Umeno- 01 consulta agendada pela unidade dia 24/04				-1
Cláudia Cássia De Almeida - Alteração de Grade. Feriado dia do Trabalho 01/05				-60
Nilmar Feliciano Da Silva - Feriado dia do Trabalho 01/05				-16
Marlene Quimico Umeno - Feriado dia do Trabalho 01/05				-18
TOTAL	1445	888	61,45%	-557
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE				
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA				

Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis - Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 14/11/2018.				-400
Cláudio Aparecido Domingos De Sousa - Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 08/12.				-210
TOTAL	755	145	19,21%	-610
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE				
Rodolfo Carvalho Cunha - Grade suspensa por tempo indeterminado.				-204
Cirene Cristina Borges - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-3
TOTAL	1485	1142	76,90%	-207
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]				
Carlos César Borges - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-9
Cáritas De Oliveira - Férias 18/03 a 01/04				-12
Carlos César Borges - Licença Médica 08/04 a 07/05/2019				-96
TOTAL	689	572	83,02%	-117
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]				
Tânia Rezende Ferraz - Palestra Tabagismo				-16
Cairo Jose Rodrigues - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF.				-15
Euripedes Jose De Souza - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF.				-15
TOTAL	1395	1349	96,70%	-46
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE				
Willian Alberto Capel - Licença Prêmio de 22/01 à 21/04.				-256
Carmen Lúcia Nery Alves - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-12
Eros De Sousa - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-15
Carmen Lúcia Nery Alves - Férias 29/04 a 13/05/2019				-44
TOTAL	800	473	59,13%	-327
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
Indra Gonella Fontenelle - Licença Maternidade 07/03 a 07/09/2019				-360
Wandenberg Monte Negro V. Pitalluga - Licença Prêmio 06/02 a 05/05/2019				-280
Erwin Moreira Da Rocha - Autorizado pela coordenação de 09/semana para Gestante/PSF terça- feira.				-18
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pela coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras.				-75

João Gomes Do Sacramento - Férias 18/03 a 16/04				-201
Alfredo Puppini Farias - Feriado sexta-feira da paixão dia 19/04				-10
Erwin Moreira Da Rocha - Autorizado pela coordenação redução de 09/semana para Gestante/PSF terça- feira. Feriado sexta-feira da paixão dia 19/04				-12
Elidia Célia Santillo Gomes - Feriado sexta-feira da paixão dia 19/04				-12
Erwin Moreira Da Rocha - Autorizado pela coordenação redução de 09/semana para Gestante/PSF terça- feira. Planejamento familiar 25/04				-18
Elidia Célia Santillo Gomes - Férias 22/04 a 06/05/2019				-57
João Gomes Do Sacramento - Alteração da grade				-3
Antônio De Melo Anes Júnior -Feriado dia do Trabalho 01/04				-25
Erwin Moreira Da Rocha - Autorizado pela coordenação redução de 09/semana para Gestante/PSF terça- feira. Feriado dia do Trabalho 01/04				-18
Euli Jose Braga - Feriado dia do Trabalho 01/04				-8
Elidia Célia Santillo Gomes- Férias 22/04 a 06/05/2019				-57
João Gomes Do Sacramento - Feriado dia do Trabalho 01/04				-19
Nivaldo David Amaral - Feriado dia do Trabalho 01/04				-10
TOTAL	2712	1529	63,66%	-1183
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
José Tavares De Moraes Filho - Licença Médica a partir de 21/01/2019 por tempo indeterminado.				-152
André De Oliveira Santana - Feriado dia do Trabalho 01/05				-20
Ariane Calvão Callus - Feriado dia do Trabalho 01/05				-20
Carina Barbosa Bulamarque - Feriado dia do Trabalho 01/05				-15
TOTAL	1165	958	82,23%	-207
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 01/01.				-8
Luigi Stefanni Griggi - Grade Suspensa a partir de 24/01/2018.				-400
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 08/01.				-8
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Reunião Tabagismo dia 16/04				-40
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 16/04.				-8
Fábio Guilherme Da Silveira - Feriado sexta-feira da paixão dia 19/04.				-7

Vauvenarques Fernandes - Feriado sexta-feira da paixão dia 19/04.				-24
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 23/04.				-8
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 30/04. Feriado dia do Trabalho 01/05				-18
Harley Ricardo Rodrigues - Feriado dia do Trabalho 01/05				-8
Fábio Guilherme Da Silveira - Feriado dia do Trabalho 01/05				-7
TOTAL	1465	929	63,41%	-536
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
Carlos Henrique Duarte Bahia - Grade Suspensa 25/02 a 25/06/2019				-275
Suzete Assis De Oliveira - Feriado dia do Trabalho 01/05. Férias 02 a 16/05				-27
TOTAL	1215	913	75,14%	-302
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Márcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado.				-305
Arlene Rodrigues Lyra - Férias 11/03 a 09/04				-65
Euli José Braga - Licença Prêmio de 07/01 à 06/04.				-44
Roberto Ferreira Da Cunha- Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado.				-225
Arlene Rodrigues Lyra - Bloqueio para atendimento PSF.				-10
Euli José Braga - Licença Médica 08/04 a 08/05/2019				-45
TOTAL	2552	1858	72,81%	-694
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]				
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira.				-16
Dimitra Andreas Anastacio - Grade Suspensa a partir de 06/01 por tempo indeterminado.				-280
Eduardo Pereira Cruz - Redução de 01/semana para atendimento ESF.				-1
Irislene Ferreira Da Silva - Folga Adquirida 01 a 11/04				-39
Camila Sousa Pavani - Licença Médica 23/03 a 04/04/2019				-220
Eduardo Pereira Cruz - Licença Médica 26/03 a 23/05/2019				-150
Irislene Ferreira Da Silva - Folga Adquirida 01 a 11/04				-39
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira. Feriado dia do Trabalho 01/05. Motivo Pessoal 29/04				-29
José Baldoíno Valente - Feriado dia do Trabalho 01/05				-6
Irislene Ferreira Da Silva - Feriado dia do Trabalho 01/05				-10
Rosely Rosa De Castro - Feriado dia do Trabalho 01/05				-3

Tanit Ribeiro Carmo - Feriado dia do Trabalho 01/05				-8
TOTAL	1845	1044	56,59%	-801
CS PARQUE ANHANGUERA				
Carolina Dias De Araújo E Silva - Licença por Interesse Particular a partir de 03/09 por tempo indeterminado.				-117
Adriana Fernandes Cardoso - Redução de Grade.				-14
TOTAL	1979	1770	89,44%	-131
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Mychelly Di Castro Molinari Curado - A partir de 02/05 Licença Particular Tempo Indeterminado.				-325
Fabília Ferreira De Moura - Grupo de Tabagismo dia 04/04.				-15
Vicente José Vita - Licença Médica 25/03 a 08/04/2019				-16
Fabília Ferreira De Moura - Grupo de Tabagismo dia 11/04.				-15
Talita Clementino Moraes E Cunha – Alteração da grade				[+12]
Vicente José Vita - Feriado Sexta-feira da Paixão dia 19/04				-10
Fabília Ferreira De Moura - Grupo de Tabagismo dia 18/04.				-17
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes- Alteração de Grade				-2
Célio Da Silva Rocha Vidal – Feriado Sexta-feira da Paixão dia 19/04				-6
Divino Pereira De Miranda - Feriado Sexta-feira da Paixão dia 19/04				-8
Eberth Franco Vencio - Feriado Sexta-feira da Paixão dia 19/04				-6
Cláudio Raul Tavares - Feriado Sexta-feira da Paixão dia 19/04				-9
Fabília Ferreira De Moura - Grupo de Tabagismo dia 25/04. Alteração Grade				-17
Célio Da Silva Rocha Vidal - Alteração Grade				[+6]
Divino Pereira De Miranda - Alteração Grade				[+6]
Eberth Franco Vencio - 01 Consulta agendada pela unidade dia 22/04.				-1
Vicente José Vita- Feriado dia do Trabalho 01/05				-10
Fabília Ferreira De Moura - Grupo de Tabagismo dia 02/05. Feriado dia 01/05				-33
Maria Angélica Batista Dos Santos Gomes - Atestado Médico dias 29/04 e 02/05.				-49
Célio Da Silva Rocha Vidal - Alteração Grade				-6
Divino Pereira De Miranda - Feriado dia 01/05				-8

Eberth Franco Vencio - Feriado dia 01/05				-6
Cláudio Raul Tavares - Feriado dia 01/05				-9
TOTAL	2710	2166	79,93%	-544
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Bernardo De Paula Neto - Licença Médica de 11/02 à 19/04				-180
Patricia Barbosa Gonçalves - Licença Médica 06/03 a 05/04/2019				-240
Paulo Vicente Mota Ribeiro- Férias 22/04 a 11/05				-96
TOTAL	1900	1384	72,84%	-516
CENTRO DE SAUDE VILA REDENÇÃO				
Diolindo Dos Santos Freire Neto- Feriado sexta-feira da paixão dia 19/04				-10
Sebastiao Macedo Machado - Feriado sexta-feira da paixão dia 19/04				-9
Marly Arruda Camargo - Feriado sexta-feira da paixão dia 19/04				-9
Afonso Rufino De Sousa - Feriado dia do Trabalho 01/05				-20
Thallita Cardoso E Souza - Feriado dia do Trabalho 01/05				-16
Diolindo Dos Santos Freire Neto - Feriado dia do Trabalho 01/05. Férias 02/05 a 16/05				-20
Sebastiao Macedo Machado - Feriado dia do Trabalho 01/05				-9
Marly Arruda Camargo - Feriado dia do Trabalho 01/05				-2
TOTAL	2015	1920	95,29%	-95

2.13. NETCONSULTAS

Considerando a popularização da Internet, e no intuito de aumentar a acessibilidade à saúde o Idtech lançou no dia 04 de agosto/16, o aplicativo NetConsulta, feito para modernizar ainda mais o serviço de agendamento através da internet, de consultas eletivas (não emergenciais) em clínica geral, pediatria, ginecologia e obstetrícia. O sistema é a versão virtual da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Estão incluídos no sistema on-line todos os Cais, Ciams e Centros de Saúde da capital, com exceção das unidades de Estratégia da Saúde da Família - ESF. Os usuários podem escolher as unidades mais próximas da sua localização atual, já que o sistema utiliza GPS para o georreferenciamento. O sistema prevê ainda algumas regras para utilização, uma delas é que o usuário só poderá agendar até duas consultas por dia do mesmo computador/celular, para evitar fraudes.

O aplicativo do NetConsulta está disponível para download gratuito no Play Store para smartphones cujo sistema operacional é o Android e Iphones. E para os usuários que não têm acesso pelo celular, é possível fazer o agendamento também pelo site <http://netconsulta.idtech.org.br> Pelo

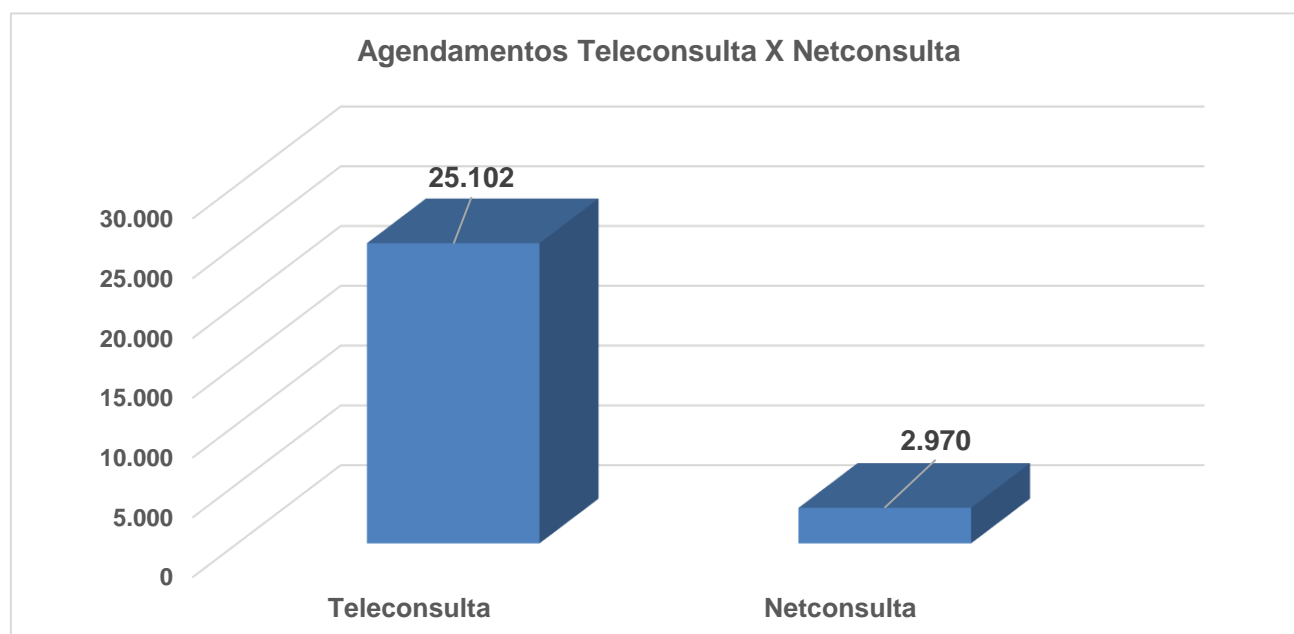
aplicativo, os usuários recebem uma mensagem de confirmação da consulta por meio de notificação. Já pelo site, recebem a confirmação via e-mail.

DADOS DE PRODUÇÃO DO NETCONSULTAS:

2.13.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de abril/2019

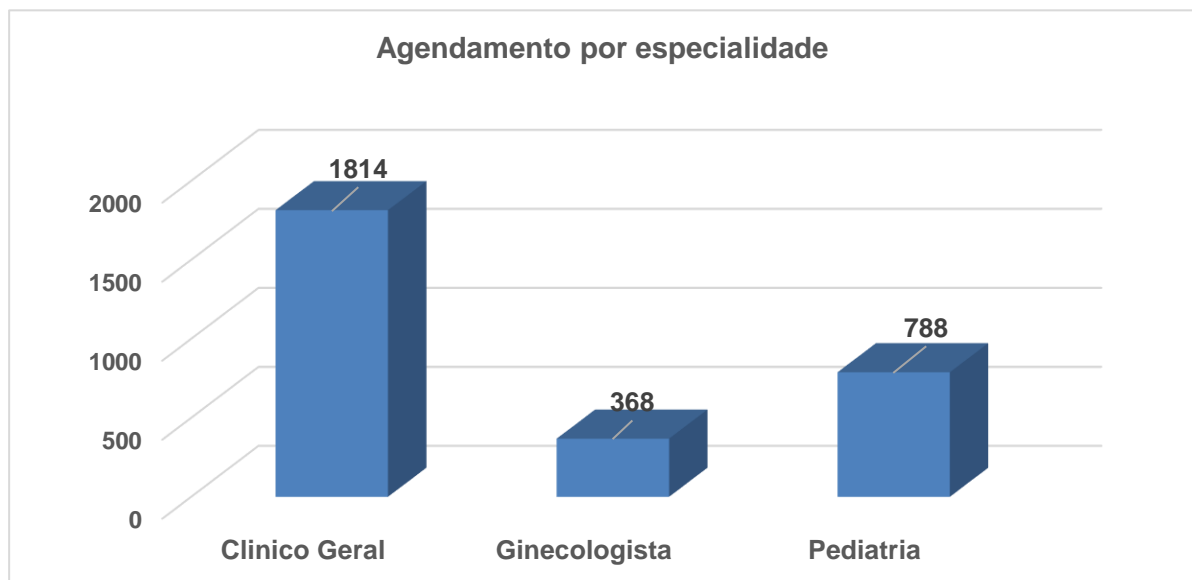
Consultas Marcadas por dia - Netconsulta				
01/04/2019	211		17/04/2019	145
02/04/2019	198		18/04/2019	0
03/04/2019	198		19/04/2019	0
04/04/2019	137		20/04/2019	0
05/04/2019	98		21/04/2019	0
06/04/2019	0		22/04/2019	162
07/04/2019	0		23/04/2019	126
08/04/2019	213		24/04/2019	158
09/04/2019	165		25/04/2019	129
10/04/2019	140		26/04/2019	64
11/04/2019	111		27/04/2019	0
12/04/2019	93		28/04/2019	0
13/04/2019	0		29/04/2019	150
14/04/2019	0		30/04/2019	154
15/04/2019	175	Total		2.970
16/04/2019	143			

2.13.2. Comparativo semanal dos agendamentos Teleconsulta e Netconsulta/2019



2.13.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em abril/19:

Consolidado do número de agendamentos por especialidade	
Especialidade	Agendamentos
Clínico Geral	1814
Ginecologista	368
Pediatria	788
Total	2970



2.13.4. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por tipo de sistema em abril/19:

Consolidado do número de agendamentos por sistema	
Sistema	Agendamentos
Android	2.900
IOS	46
Site	24
Unidade	0
Total	2970



No período compreendido entre 01 e 30 de abril/2019 foi observado o agendamento de 2.970 (duas mil novecentos e setenta) consultas, o que equivale a 11% (onze por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

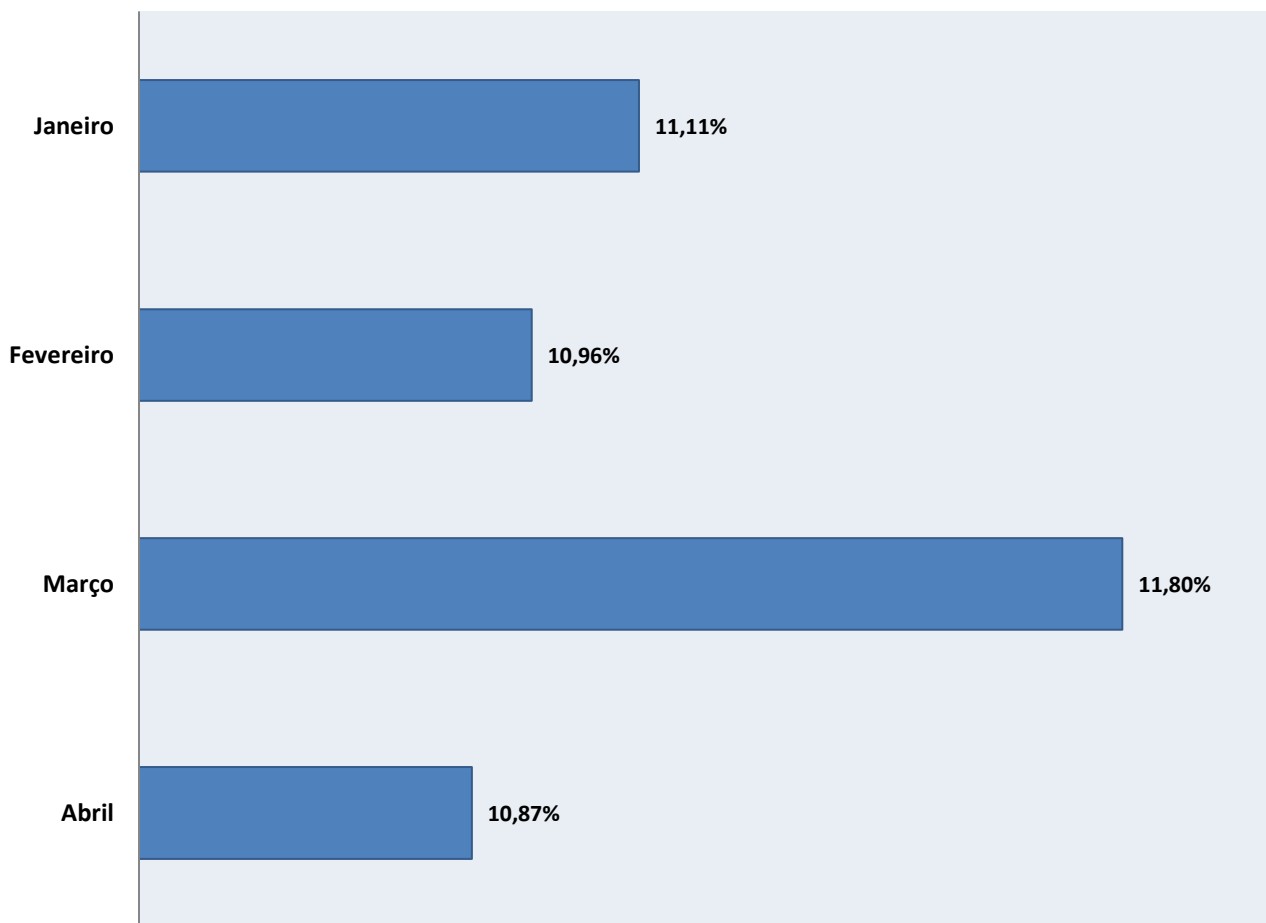
2.14. Visualização de Vagas

Devido a efetivação dessa rotina, foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

- a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;
- b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

Relação do Retorno X Consultas Total



Conversão de consultas imediatas

Data	Dia	Quantidade
01/04/2019	Segunda-feira	266
02/04/2019	Terça-feira	222
03/04/2019	Quarta-feira	196
04/04/2019	Quinta-feira	152
05/04/2019	Sexta-feira	45
07/04/2019	Domingo-feira	58
08/04/2019	Segunda-feira	174
09/04/2019	Terça-feira	175
10/04/2019	Quarta-feira	152
11/04/2019	Quinta-feira	98
12/04/2019	Sexta-feira	26

14/04/2019	Domingo-feira	28
15/04/2019	Segunda-feira	99
16/04/2019	Terça-feira	91
17/04/2019	Quarta-feira	54
21/04/2019	Domingo-feira	58
22/04/2019	Segunda-feira	178
23/04/2019	Terça-feira	174
24/04/2019	Quarta-feira	130
25/04/2019	Quinta-feira	116
26/04/2019	Sexta-feira	42
28/04/2019	Domingo-feira	51
29/04/2019	Segunda-feira	189
30/04/2019	Terça-feira	84
Total		2.859

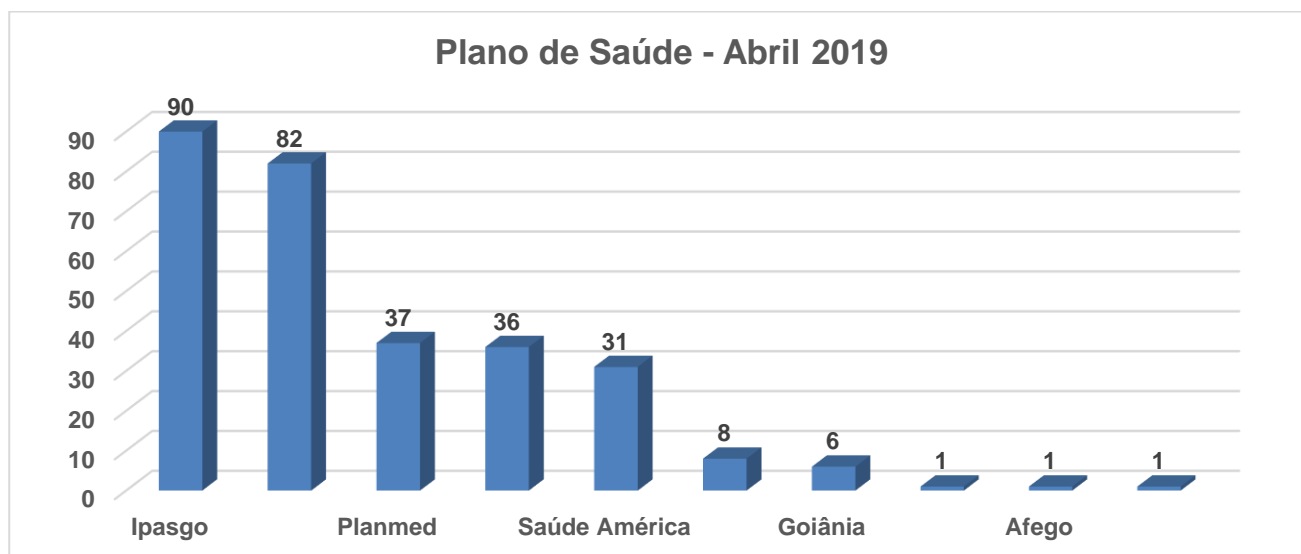
2.15. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 293 (duzentos e noventa e três) usuários de outros planos de saúde no mês de abril/2019.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Abril de 2019		
Item	Plano de saúde	Número de usuários
1	Ipasgo	90
2	Imas	82
3	Planmed	37
4	Unimed	36
5	Saúde América	31
6	Amil	8
7	Goiânia	6
8	Geap	1
9	Afego	1
10	Celg Med	1
Total		293



2.16. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

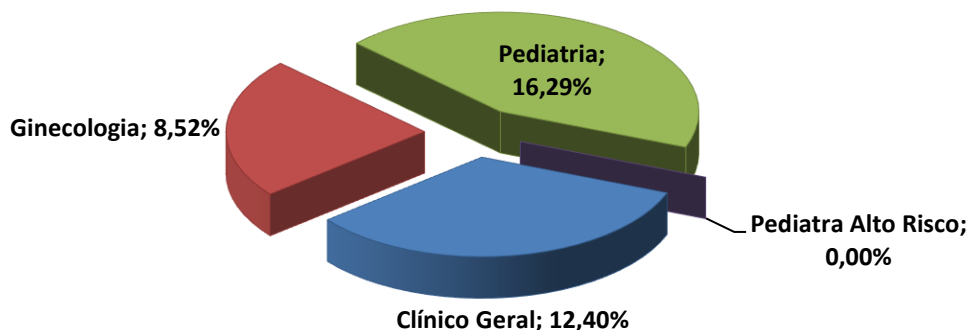
Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de abril/2019 houve um acréscimo total de 12,20% (doze ponto vinte por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

Demonstrativo Gráfico do Acréscimo de Número de Consultas Agendadas pelo Retorno Programado

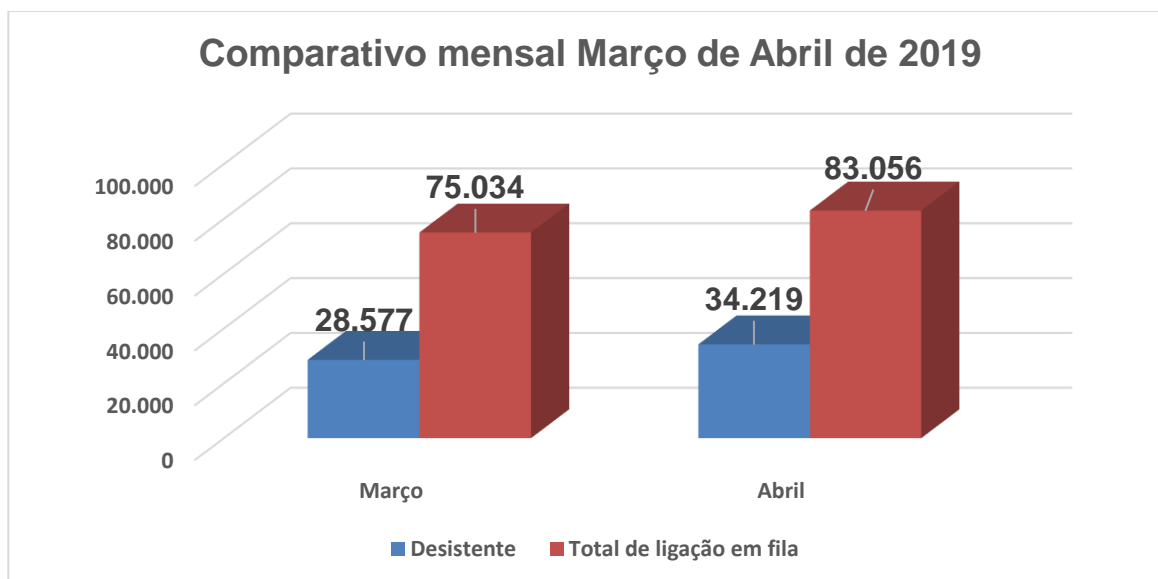


Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	11.311	1.403	12.714	12,40%
Ginecologia	7.489	638	8.127	8,52%
Pediatria	6.208	1.011	7.219	16,29%
Pediatra Alto Risco	12	0	12	0,00%
Total	25.020	3.052	28.072	12,20%

2.17. Dados Contact Center

2.17.1. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center			
Março de 2019		Abril de 2019	
Ligações recebidas:	88.268	Ligações recebidas:	88.781
Ligações atendidas:	59.691	Ligações atendidas:	54.562
Desistências/Não atendidas	28.577	Desistências/Não atendidas	34.219
Maior tempo na fila	00:29:26	Maior tempo na fila	00:31:42
TMA:	00:04:31	TMA:	00:04:53
TME:	00:05:01	TME:	00:06:20
TMEa:	00:05:35	TMEa:	00:07:48
Total de ligações em fila:	75.034	Total de ligações em fila:	83.056



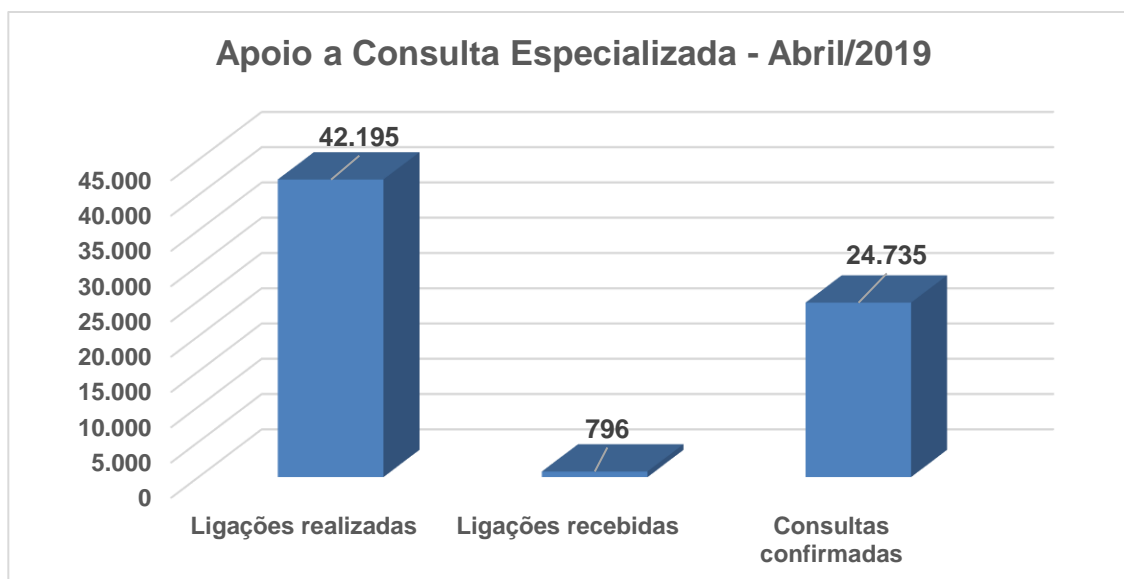
2.18. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em abril/2019, a Central de Consultas Especializadas efetuou 42.195 (quarenta e dois mil, cento e noventa e cinco) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 796 (setecentos e noventa e seis) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 42.195 (quarenta e dois mil, cento e noventa e cinco) ligações realizadas resultaram em 24.735 (vinte e quatro mil, setecentos e trinta e cinco) consultas confirmadas.

Consulta especializada 2019 _ Demonstrativo de produção mensal				
Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Janeiro	41.107	808	13.486	3.000
Fevereiro	38.699	804	13.339	2.894
Março	35.426	624	-	-
Abril	42.195	796	24.735	-*
Total	157.427	3.032	51.560	-

*Devido a retirada do acesso ao Sistema da Prefeitura, não foi possível emitir o relatório de consultas canceladas.



2.19. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

ATIVIDADES GERAIS REALIZADAS NO MÊS DE ABRIL/19

- No dia 15.04.2019 foram entregues aos colaboradores maçãs e folhetos explicativos sobre os cuidados com a voz para os colaboradores lotados nesta unidade.



2.19.1. Produção Assistencial – Mês de Abril / 2019

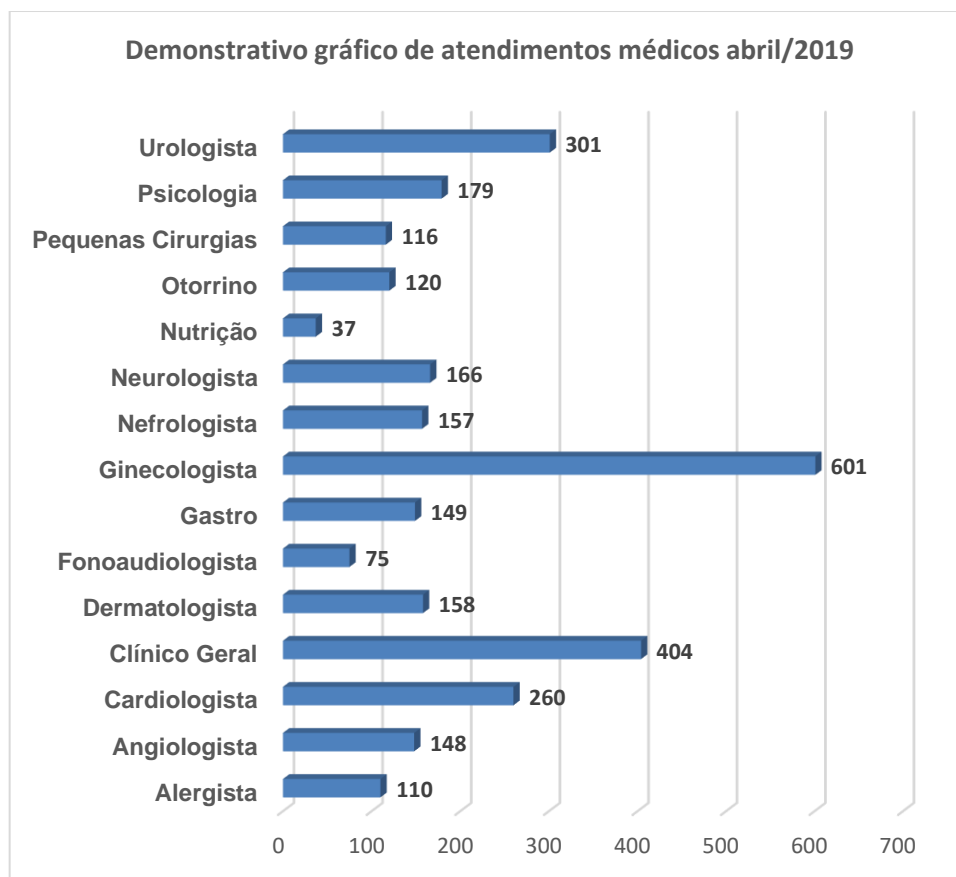
Vários são os instrumentos necessários à gerência eficaz, eficiente e efetiva das organizações sociais para com o atendimento de suas metas institucionais e contratuais. A produção e correta gerência das informações de saúde são necessárias no processo de decisão que devem ter como objetivo maior, produzir a busca inerente aos indivíduos que planejam, administram, mensuram e avaliam os seus serviços.

Nesse sentido, demonstramos a seguir as estatísticas dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de abril/19.

2.19.1.1. Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de abril/19 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 2.981 (Dois mil e novecentos e oitenta e um). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Ginecologia/Obstétrica (601), Clínico Geral (404), e Urologia (301).

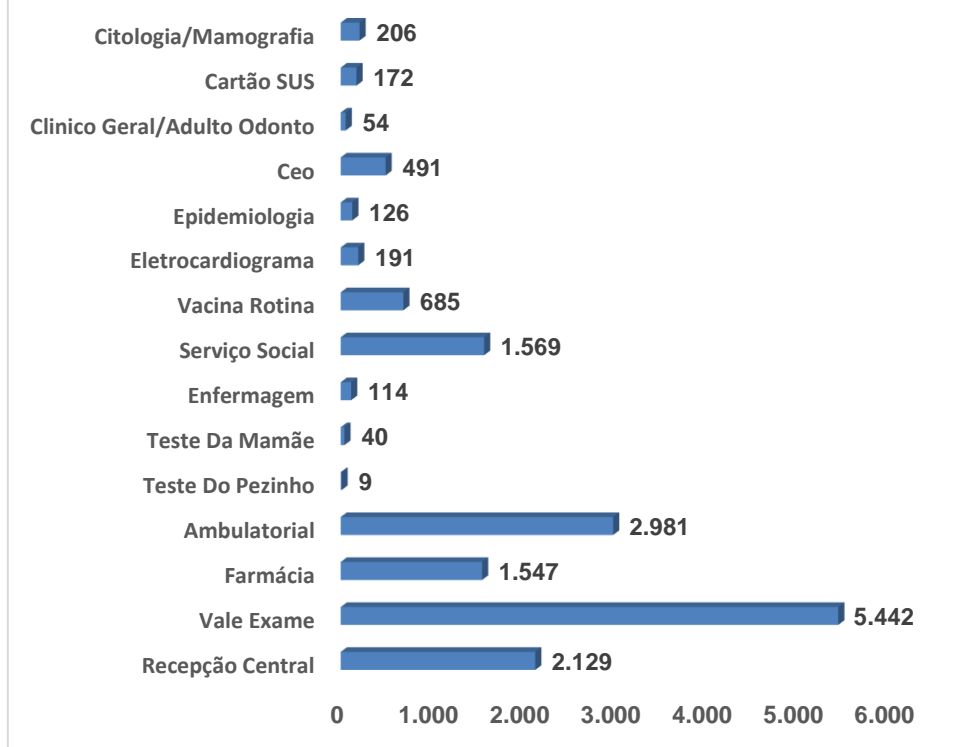
Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Alergista	110
Angiologista	148
Cardiologista	260
Clínico Geral	404
Dermatologista	158
Fonoaudiologista	75
Gastro	149
Ginecologista	601
Nefrologista	157
Neurologista	166
Nutrição	37
Otorrino	120
Pequenas Cirurgias	116
Psicologia	179
Urologista	301
Total de Atendimentos	2.981



Procedimento	Quantitativo/Atendimento
Recepção Central	2.129
Vale Exame	5.442
Farmácia	1.547
Ambulatorial	2.981
Teste Do Pezinho	9
Teste Da Mamãe	40
Enfermagem	114
Serviço Social	1.569
Vacina Rotina	685
Eletrocardiograma	191
Epidemiologia	126
Ceo	491
Clinico Geral/Adulto Odonto	54
Cartão SUS	172
Citologia/Mamografia	206
Total de Atendimentos	15.756

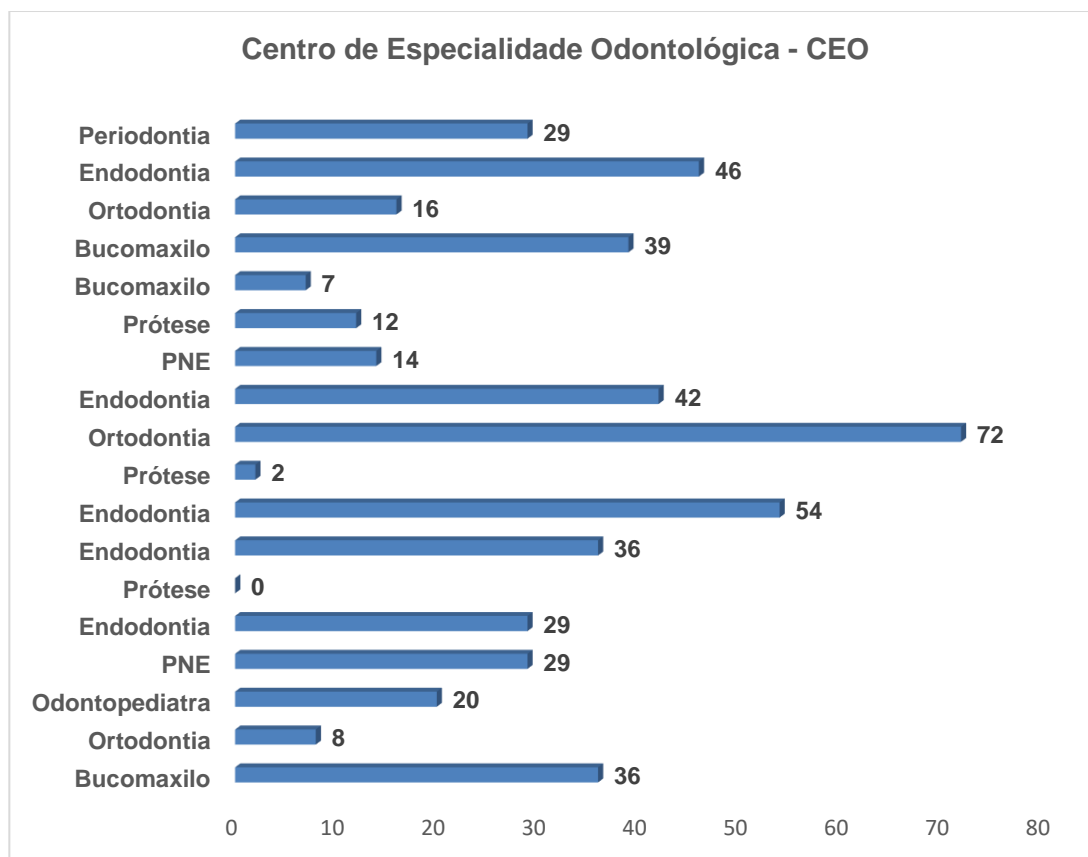
Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de abril/19 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 15.756 (Quinze mil e setecentos e cinquenta e seis). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento do Vale Exame (5.442), Ambulatórios (2.981), Recepção Central (2.129).

Demonstrativo gráfico dos procedimentos Abril 2019



2.19.1.2. Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO

Nome	Especialidade	Quantitativo/ Atendimento
Alexandre Alves Leite	Bucomaxilo	36
André da Costa Monini	Ortodontia	8
Camila Daher Cozac Zancoppe	Odontopediatra	20
Cristina dos Santos Resende	PNE	29
Cristiane Damasceno de Castro	Endodontia	29
Daniela Cardoso da Silva	Prótese	0
Flávia de Oliveira e Silva	Endodontia	36
Ivanete Medeiros Lopes da Silva	Endodontia	54
José Everaldo de Aquino Souza	Prótese	2
Karla Cecilia Alves Pereira	Ortodontia	72
Marcos Afonso Brollo e Silva	Endodontia	42
Nábia Leandra do Prado	PNE	14
Paulo Eduardo Carli	Prótese	12
Plínio Eduardo Celiac de Melo	Bucomaxilo	7
Roberto Massayosshi Gondo	Bucomaxilo	39
Tiago Antônio de Moraes Gomes	Ortodontia	16
Vânia AlvesVigiano Rosa	Endodontia	46
Virgínia Almeida e Silva	Periodontia	29
Total de Atendimentos		491



Quanto a produção do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, do total de 491 (quatrocentos e noventa e um) atendimentos realizados no mês de abril/19, a especialidade mais procurada foi a de Endodontia (207).

2.19.1.3. Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento

Odontólogo	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Clayton Jerônimo da Silva	Clínico Geral	54
Total de Atendimentos		54

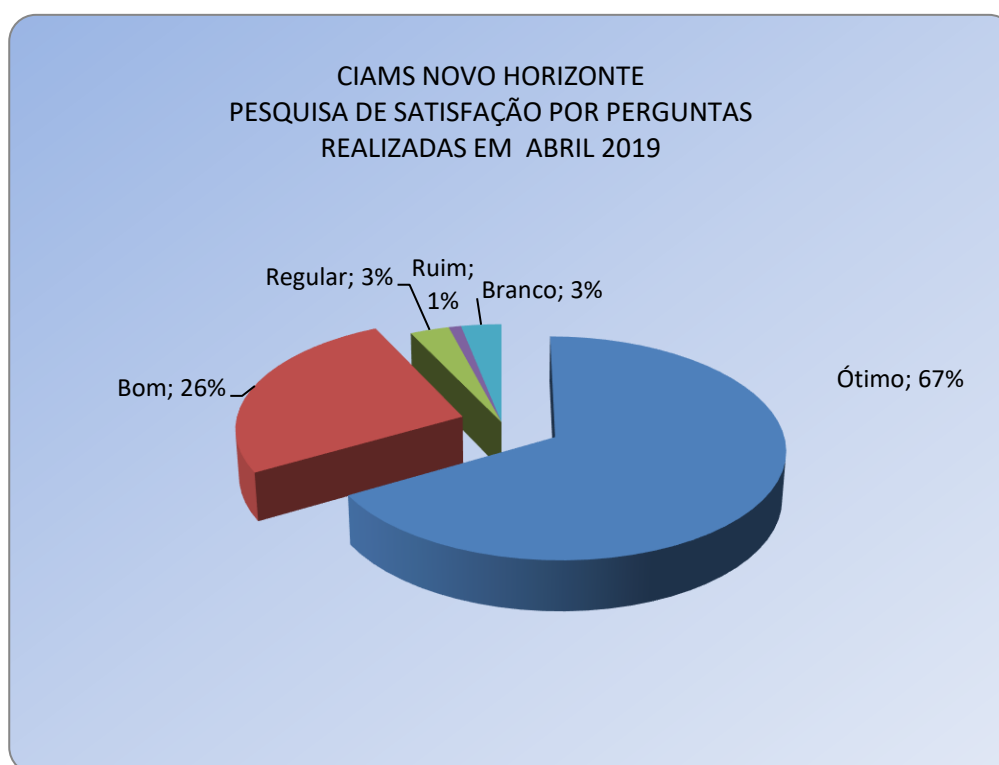
Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de Abril/19.

2.19.1.4. Como você avalia o serviço prestado?

COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS					

1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	175	55	10	3	5
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	168	66	5	3	6
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	181	52	5	2	8
4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	159	69	7	2	11
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	144	82	11	2	9
RESPONDENTES		248				



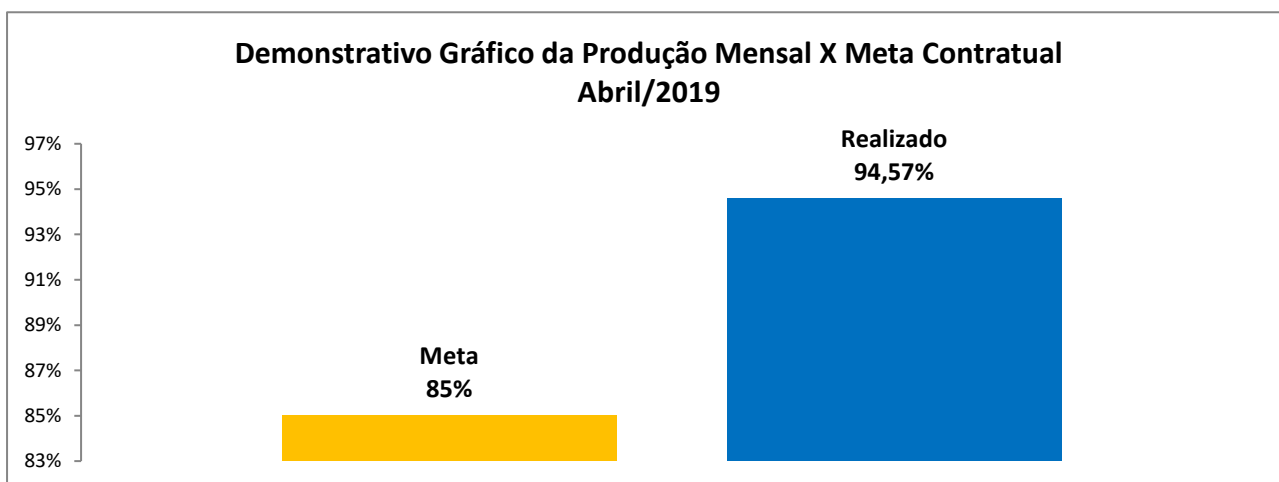
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

O monitoramento da execução do Contrato de Gestão deve ser entendido como “parte do processo avaliativo que envolve coleta, processamento e análise sistemática e periódica de informações e indicadores da saúde selecionados com o objetivo de observar se as atividades e ações estão sendo executadas conforme o planejado e estão tendo os resultados esperados” (BRASIL,2005,P.20).

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

3.1 Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde

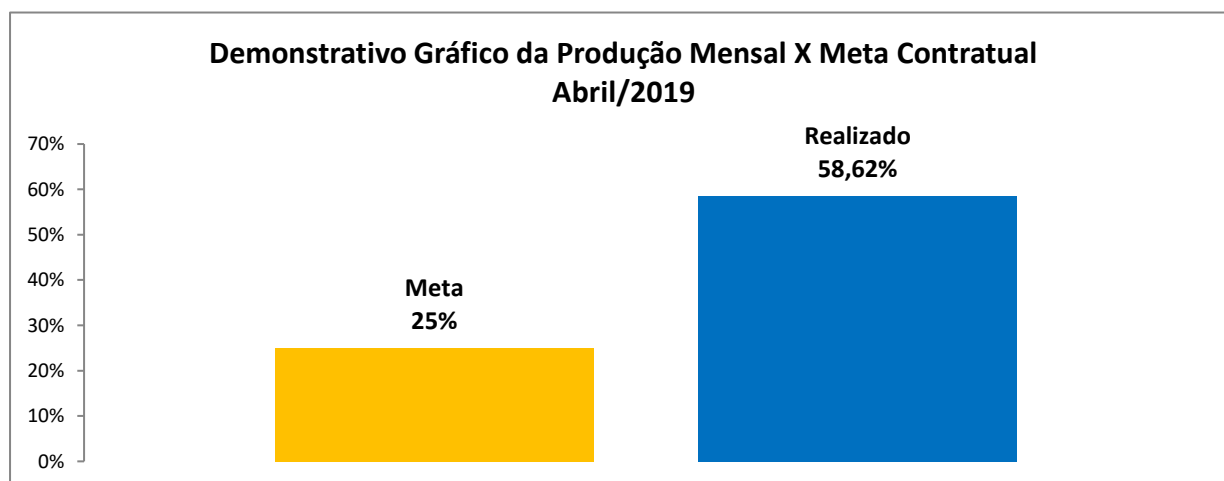
Mês	Meta	Realizado	% Realização
Abril/2019	85%	94,57%	111,26%



3.2 Serviço de Apoio as Consultas Especializadas

Mês	Meta	Realizado	% Realização
Abril/19	25%	58,62%	234%

- Consultas confirmadas / ligações realizadas

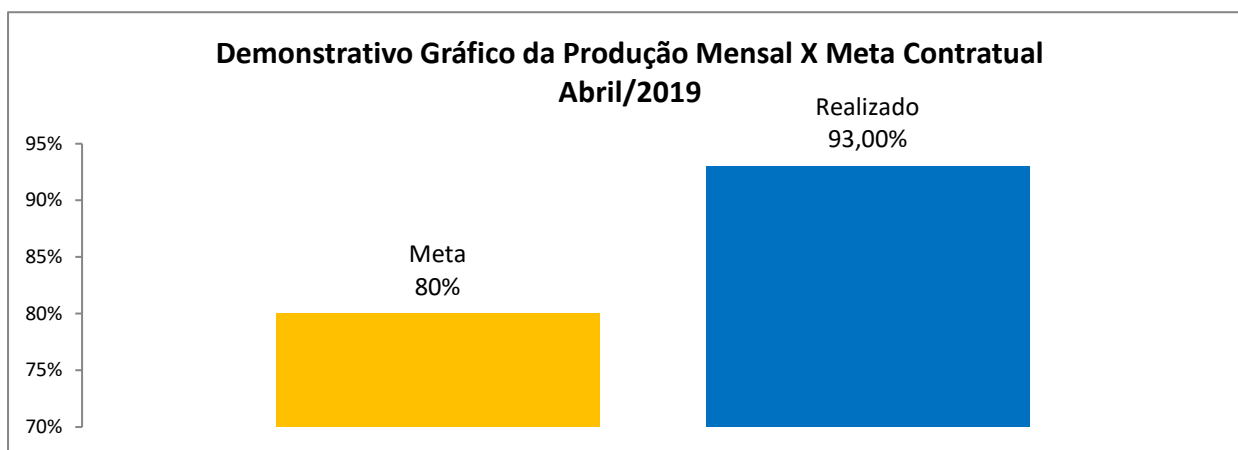


3.3 Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte

Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação

Mês	Meta	Realizado	% Realização
Janeiro/19	80%	93%	116%

•Status da pesquisa entre ótimo e bom



Goiânia, 13 de maio de 2019.

ANEXOS

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.